

## LA FAQ DE QUESTIONS LES + FREQUENTES

### Créer un article

- 1- Aller dans paramètres
- 2- Choisir la catégorie dans laquelle on va créer l'article
- 3- Double clique sur une case vide
- 4- Saisir les champs suivants :
  - Désignation (nom de l'article)
  - Le ou les prix
  - Attribuer une famille et sous famille (pas obligatoire)
  - Éventuellement affecter une imprimante fabrication
  - **Vérifier la TVA**
- 5- Appuyer enregistrer et fermer

Désignation Désignation longue (impression A4) Id

Prix 1 Prix 2 Prix 3 Famille Type  
0,00 0,00 0,00 NORMAL

Code barre Sous-famille Imprimante Quantité décimale Position

Prix d'achat HT Calcul prix TVA sur place TVA emporté Niv. suite Nb J. Consommation  
0,00 10 10 Défaut 0

Groupe d'options 1 Groupe d'options 2 Groupe d'options 3  
Groupe d'options Groupe d'options Groupe d'options

Point fidélité Calories Nombre de passages Durée de validité (semaines) Remise % Eligible TR  
0 0 0 0 0

Balance (Prix au kg) Tare Conso incluse Débit conso Doseur  
0 Gr 0 0 Billet individuel

Contenance Unité contenance Imprimer code barre

0,0000 Allegernes

Polices, styles, couleurs Couleur fond Couleur sur écran de production  
Images Supprimer images Envoi vers Eatsel

Configurer le menu Fiche technique Imprimante rappel Enregistrer et fermer

## Créer un article avec prix au poids

- 1- Dans la fiche article cochez la case « balance (prix au kg) »
- 2- Renseigner « contenance » et « unité de contenance »

Article
?
Aide

Désignation	Désignation longue (impression A4)	Id		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Prix 1 <input type="text" value="0,00"/>	Prix 2 <input type="text" value="0,00"/>	Prix 3 <input type="text" value="0,00"/>	Famille <input type="text"/>	Type <input style="margin-right: 10px;" type="button" value="+"/> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; display: inline-block;">NORMAL</span>
Code barre <input type="text"/>	Generer	Sous-famille <input type="text"/>	<input style="margin-right: 10px;" type="button" value="+"/> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; border-radius: 5px; display: inline-block;">Imprimante</span>	Quantité décimale <input type="text" value="0"/> Non
Prix d'achat HT <input type="text" value="0,00"/>	Calcul prix	TVA sur place <input type="text" value="10"/>	TVA emporté <input type="text" value="10"/>	Niv. suite <input type="text" value="Défaut"/>
Groupe d'options 1 <input type="button" value="CL"/> <input style="margin-left: 10px;" type="button" value="+"/>	Groupe d'options 2 <input type="button" value="CL"/> <input style="margin-left: 10px;" type="button" value="+"/>	Groupe d'options 3 <input type="button" value="CL"/> <input style="margin-left: 10px;" type="button" value="+"/>		
Groupe d'options <input type="button" value="CL"/> <input style="margin-left: 10px;" type="button" value="+"/>	Groupe d'options <input type="button" value="CL"/> <input style="margin-left: 10px;" type="button" value="+"/>	Groupe d'options <input type="button" value="CL"/> <input style="margin-left: 10px;" type="button" value="+"/>		
Point fidélité <input type="text" value="0"/>	Calories <input type="text" value="0"/>	Nombre de passages <input type="text" value="0"/>	Durée de validité (semaines) <input type="text" value="0"/>	Remise % <input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/> Balance (Prix au kg)	Tare <input type="text" value="0"/> Gr	Conso incluse <input type="text" value="0"/>	Débit conso <input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> Eligible TR <input type="checkbox"/> Doseur <input type="checkbox"/> Billet individuel
Contenance <input type="text" value="0.0000"/>	Unité contenance <input type="text"/>	Allegernes <input type="text"/>	Imprimer code barre	<input type="button" value="Imprimer code barre"/>
<input type="button" value="Polices, styles, couleurs"/> <input type="button" value="Couleur fond"/> <input type="button" value="Images"/> <input type="button" value="Supprimer images"/>		<input type="button" value="Couleur sur écran de production"/>		<input type="button" value="Envoyer vers Eatself"/>
<input style="border: 2px solid #0070C0; background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; width: 150px; height: 30px;" type="button" value="Configurer le menu"/>	<input type="button" value="Fiche technique"/>	<input type="button" value="Imprimante rappel"/>	<input style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px; width: 150px; height: 30px;" type="button" value="Enregistrer et fermer"/>	

## Créer un menu

- 1- Créez un article
  - 2- Dans la fenêtre article dans type choisissez « menu »
  - 3- Cliquez sur « enregistrer et fermer »

## Configurer un menu

- 1- Dans la fenêtre article, cliquez sur « configurer menu »
  - 2- Cliquez sur le « + » à côté de la case « nom niveau » pour créer des niveaux
  - 3- Renseignez les champs suivants :
    - Le nom du niveau (ex : entrée, plat, dessert, sauces, accompagnement) en sélectionnant le niveau souhaité
    - Le niveau de suite de chaque niveau
    - Le nombre de choix de chaque niveau
  - 4- Cliquez sur le « + » à droite du tableau « composition menu »
  - 5- Cochez les articles qui composent le niveau sélectionné
  - 6- Vous pouvez changer l'ordre des niveaux en cliquant sur les flèches à droite des noms des niveaux
  - 7- Cliquez sur le V vert pour valider et enregistrer les modifications

**Choix du menu**

menu suite

Niveau 0

- entrée (x1) 0
- plats (x1) 1
- dessert (x1) 2
- sauces (x2)

Niveau 5

Niveau de suite

Nombre de choix

Niveau à nommer

Nom niveau plats

Niveau suite 1

Nb choix 1

Ajouter ou créer un nom de niveau

Désignation Supplément

- Falafels + frites
- Foccacia
- Galettes
- Galettes + Frites
- Gourmand burger
- Gourmand tacos
- Grand Chef
- Nuggets \*4
- Nuggets \*6
- Nuggets + frites
- Panini

Ajouter un article au niveau

+ - ✎

## Créer une famille ou une sous famille

- 1- Dans paramètre, choisir un article
- 2- Cliquez sur le « + » à côté de « famille » ou « sous-famille »
- 3- Cliquez sur le « + » à côté du tableau « Familles » ou « sous famille » (sélectionner la famille avant de créer la sous-famille)
- 4- Saisir le nom de la famille ou de la sous-famille
- 5- Cliquez sur le V vert pour valider
- 6- Cliquez sur la croix rouge pour revenir sur la fenêtre article

The screenshot shows the 'Article' creation window. At the top, there are fields for 'Désignation' and 'Désignation longue (impression A4)', and an 'Id' field. Below these are sections for 'Prix 1', 'Prix 2', 'Prix 3', 'Famille' (with a dropdown menu), 'Type' (set to 'NORMAL'), 'Code barre', 'Sous-famille' (with a dropdown menu), 'Imprimante' (set to '0'), 'Quantité décimale' (set to 'Non'), and 'Position'. There are also fields for 'Prix d'achat HT' (set to '0,00'), 'Calcul prix', 'TVA sur place' (set to '10'), 'TVA emporté' (set to '10'), 'Niv. suite' (set to 'Défaut'), and 'Nb J. Conso' (set to '0'). The interface includes several groups of options (Groupe d'options 1, 2, 3) each with 'CL' and '+' buttons. Below these are fields for 'Point fidélité' (set to '0'), 'Calories' (set to '0'), 'Nombre de passages' (set to '0'), 'Durée de validité (semaines)' (set to '0'), 'Remise %' (set to '0'), and checkboxes for 'Eligible TR' and 'Doseur'. There are also fields for 'Tare' (set to '0'), 'Gr' (set to '0'), 'Conso incluse' (set to '0'), 'Débit conso' (set to '0'), and a checkbox for 'Billet individuel'. On the right side, there are buttons for 'Imprimer code barre', 'Polices, styles, couleurs', 'Couleur fond', 'Images', 'Supprimer images', 'Couleur sur écran de production', 'Envoi vers Eatself', 'Configurer le menu', 'Fiche technique', 'Imprimante rappel', and 'Enregistrer et fermer'.

Famille / sous-famille



## Famille / sous-famille

Famille		
Désignation	Compta Achat...	Compta Ventes HT
ACCOMPAGNEMENT	601100	445700
BOISSONS	601100	445700
BURGERS	601100	445700
CONSIGNE	601100	445700
DECONSIGNE	601100	445700
DESSERTS	601100	445700
EN-CAS	601100	445700
FORMULES	601100	445700
Non classé	601100	445700
SAISON	601100	445700
SANDWICHES	601100	445700

+
-
↑
↓

Sous-famille	
Désignation	Keyboard icon
	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">+</span>
	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">-</span>
	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">↑</span>
	<span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">↓</span>



## Affecter un choix de message ou de garniture a un article

- 1- Dans paramètres
- 2- Double cliquez sur l'article concerné
- 3- Cliquez sur « groupe d'options » 1,2, ou 3
- 4- Choisir un groupe d'option dans le volet déroulant

## Créer un groupe d'options

- 1- Dans la fenêtre de l'article
- 2- Cliquez sur le « + » à coté de « groupe d'options »
- 3- Saisir le nom du groupe d'options ainsi que le nombre de choix
- 4- Cliquez sur le « + »

## Ajouter des items dans un groupe d'options

- 1- Renseignez les champs suivants :
  - Le nom du message/garniture
  - Affecter la famille et la sous famille
  - Le ou les prix et la TVA
  - Choisir entre message ou garniture
- 2- Cliquez sur le V vert pour valider
- 3- Sélectionner le groupe d'options dans le tableau de gauche
- 4- Dans le tableau de droite cliquez sur le « + » et cocher tous les items que vous désirez mettre dans ce groupe d'options
- 5- Cliquez sur le V vert pour valider

The screenshot shows the 'Article' creation screen. At the top, there are fields for 'Désignation', 'Désignation longue (impression A4)', and 'Id'. Below these are price fields ('Prix 1', 'Prix 2', 'Prix 3') and a dropdown for 'Famille' (set to 'NORMAL'). There are also fields for 'Code barre', 'Sous-famille', 'Imprimante', 'Quantité décimale' (set to 'Non'), and 'Position'. Under 'Prix d'achat HT', the value is '0,00' and there's a 'Calcul prix' button. To the right, there are dropdowns for 'TVA sur place' (set to '10'), 'TVA emporté' (set to '10'), 'Niv. suite' (set to 'Défaut'), and 'Nb J. Conso' (set to '0'). The 'Groupe d'options 1' section is highlighted with a red box, and a red '+' button is located next to it. Below this, there are sections for 'Groupe d'options 2' and 'Groupe d'options 3', each with its own set of dropdowns and buttons. Further down, there are fields for 'Point fidélité', 'Calories', 'Nombre de passages', 'Durée de validité (semaines)', 'Remise %', and checkboxes for 'Eligible TR' and 'Doseur'. There are also fields for 'Balance (Prix au kg)', 'Tare', 'Gr', 'Conso incluse', 'Débit conso', and 'Billet individuel'. At the bottom, there are buttons for 'Polices, styles, couleurs', 'Couleur fond', 'Images', 'Supprimer images', 'Couleur sur écran de production', 'Envoi vers Eatself', and several other buttons for configuration and saving.

**Groupe d'options**

Désignation	Imprimante	Famille	Sous-famille	
<input type="text"/>	<input type="text"/> 0	<input type="button"/>	<input type="button"/>	
Prix 1	Prix 2	Prix 3	TVA normale	TVA emporté
0,00	0,00	0,00	10	10

Message     Garniture

Groupe à ajouter     Nb choix 0

Désignation	Nb. Choix
SAUCES	2
ACCOMPAGNEMENTS	1

+     -     +     -     Éditer

**Duplicer**    **Supprimer**

**Liste des articles à ajouter**

Famille	Sous - Famille		
<input type="button"/>	<input type="button"/>		
Recherche article			
Désignation	Prix	Type	Etat
<input type="checkbox"/> Gratinage	1,50	NORMAL	
<input type="checkbox"/> Gratinage tacos	3,00	NORMAL	
<input type="checkbox"/> Ingredient	1,50	NORMAL	
<input type="checkbox"/> Jus de fruits saison	3,00	NORMAL	
<input checked="" type="checkbox"/> ketchup	0,00	GARNITURE	
<input type="checkbox"/> Limonades artisanale 25cl	1,80	NORMAL	
<input type="checkbox"/> Limonades artisanale 50cl	3,50	NORMAL	
<input type="checkbox"/> maionnaise	0,00	GARNITURE	
<input type="checkbox"/> MESSAGE GENERIQUE	0,00	MESSAGE	

Sélectionner Tous     Dé-sélectionner Tous

**Supprimer**    **Valider**

## Créer une ou des catégories

- 1- Aller dans Paramètres -> Catégorie
- 2- Dans le tableau de gauche, choisir la catégorie, saisir le nom de la catégorie

## Ajouter des catégories

- 1- Dans paramètres -> catégorie
- 2- Appuyer sur « + », 5 nouvelles catégories sont créées

ENTREES	Ajouter/Modifier un article	Configurer le menu	Chainage...	Supprimer touche	Réorganiser par ordre alphabétique
ENTREES	Catégorie...	Mode catégorie cachée...	Personnaliser les catégories	Catégorie par défaut	Eatself
Supprimer cette catégorie	Clavier...	Couleurs...	Mode glisser-déplacer	Ajout clavier rapide	Lien des Articles e-commerce

## Modifier l'ordre des catégories

- 1- Choisir la catégorie que l'on veut déplacer
- 2- Grâce aux flèches, déplacer la catégorie à l'endroit désiré



## Rectifications des règlements par la caisse (pour le jour même)

- 1- Dans la caisse, aller dans fonction -> bande de contrôle
- 2- Sélectionnez le ticket désiré
- 3- Cliquez sur « règlement »
- 4- Choisissez le règlement désiré et cliquez sur la croix pour revenir sur la bande de contrôle

Message Personnalisé	Fonction	Négatif	Modif. Niveau	A Suivre	Partage de Note
Planning des prestations	Paiement	Pointeuse	Annuler - Offert - Perte	Demande la Suite	Livraison

  

Niveau vendeur 	Niveau prix		Gestion réservation 	Tables occupées	Abonnement
Pointeuse	Rechercher client par table 	Message Personnalisé 	Débloquer une table	Calculatrice 	Manuel 
Statistiques 	Règlement 	Journal vente 	Fond de caisse 	Compter la caisse 	Compte client 
Bande de contrôle 	C.A. par vendeur 	Cube des ventes 	Clôture 	Clôture mensuelle 	
Journal des ventes en cours	Tableau de bord 	Ventes 	Change caisse		

Ticket	Heure	Table	Vendeur	Total	Régl	CV	Cais...	Client	No...	Comm...	Livreur	Remises
2	15:36:04	Direct	Vendeur 1	7,50	Carte ...	0	1		1		0	

Affichage Retours | 
 Imprimer liste tickets | 
 Facturette | 
 Justificatif de paiement | 
 Règlement | 
 Annulation Ticket | 
 Couver | 
 Email

Règlement	Montant	Change	Monnaie								
Carte Bleue	7,50	7,50	Euros								
Montant à rectifier <b>0</b> <input type="button" value="Transférer -&gt;"/>											
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px; width: 25px;">1</td> <td style="padding: 2px; width: 25px;">2</td> <td style="padding: 2px; width: 25px;">3</td> <td style="padding: 2px; width: 25px; background-color: #00aaff;">€</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">4</td> <td style="padding: 2px;">5</td> <td style="padding: 2px;">6</td> <td></td> </tr> </table>				1	2	3	€	4	5	6	
1	2	3	€								
4	5	6									
<b>Especes</b> Cheques Ticket Restaurant <b>Carte Bleue</b>											
<b>Caisse globale</b> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Règlement</td> <td style="padding: 2px;">Montant</td> <td style="padding: 2px;">Change</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Carte Bleue</td> <td style="padding: 2px;">7,50</td> <td></td> </tr> </table>				Règlement	Montant	Change	Carte Bleue	7,50			
Règlement	Montant	Change									
Carte Bleue	7,50										

Pour modifier le règlement d'un ticket effectué lors d'une journée précédente il faut passer par les **statistiques** :

- 1- Statistiques -> bande de contrôle
- 2- Sélectionnez le ticket désiré et cliquez sur « Modif règlement »
- 3- Choisissez le règlement désiré et fermer avec la croix rouge pour enregistrer et revenir sur la bande de contrôle

Statistiques v5.18.10

Tableau de bord | 
 Modif règlement | 
 Réimpression clôture | 
 NF | 
 Email | 
 09/03/2022 | 
 CLYO SYSTEMS

- Bande de contrôle
- Titre CR
- Export vers comptabilité
- Archives fiscales