

Au préalable, munissez-vous:

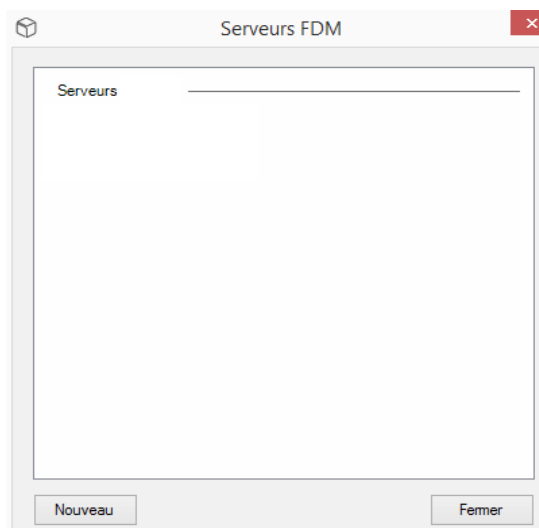
- de la boîte noire
- de la carte d'activation (envoyée au client par le SPF Finances)
- du code pin (envoyé au client par courrier par le SPF Finances)
- des coordonnées complètes de l'établissement
- du nom du responsable de l'établissement
- du n° de TVA de l'établissement
- du numéro de série de la boîte noire
- du numéro de série de la caisse ou pc du client

Faites une sauvegarde sur un support externe ou sur un disque autre que le « C : » du dossier Cloyo se trouvant sur le « C : » et datez le.

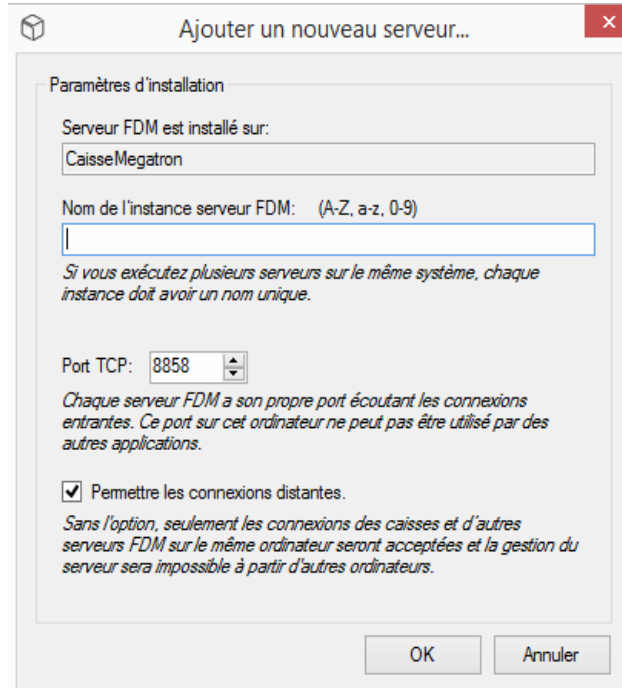
Ensuite, commencez :

1. Installer la version certifiée du logiciel Cloyo :
www.clyosystems.com/download/Cloyo_MAJ_5_17_04Cert.exe
2. Brancher la boîte noire sur le port COM 1 (port série de droite quand on regarde l'écran tactile)
3. Insérer la carte d'activation SPF Finances
4. Installez sur la caisse en utilisant Chrome ou Firefox (internet explorer bloque les liens):
 - FDM.Server.win.x86.x64_2_2_8.msi **sur la caisse connectée à la boîte noire** voir lien suivant :
www.clyosystems.com/download/FDM.Server.win.x86.x64_2_2_8.msi
 - FDM.ClientSDK.win.x86.x64_2_2_8.msi **sur toutes les caisses** voir lien suivant :
www.clyosystems.com/download/FDM.ClientSDK.win.x86.x64_2_2_8.msi

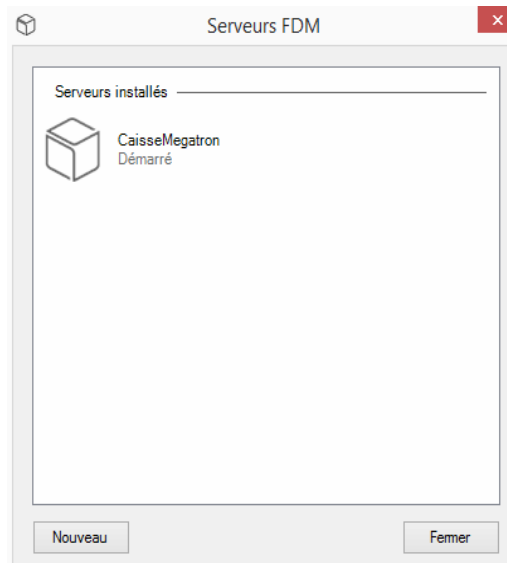
quand l'installation de ces deux lien est terminée, cette fenêtre apparaît :



Cliquez sur « Nouveau »



Cliquez juste sur « OK »



Le serveur boîte Noire est démarré.

Attention : Si celui-ci ne démarre pas c'est que le Framework FULL 4 n'est pas installé sur la caisse, celui-ci est indispensable pour que le serveur FDM fonctionne correctement (cela arrive surtout sur les version de windows antérieure à la 8.1.

Voici le lien de téléchargement :

<https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=17718>

Microsoft .NET Framework 4 (programme d'installation autonome)

Sélectionnez une langue : Télécharger

Le package redistribuable Microsoft .NET Framework 4 installe le runtime .NET Framework et les fichiers associés requis pour exécuter et développer des applications pour cibler .NET Framework 4.

⊖ Détails

Version : 4	Date de publication : 21/02/2011
Nom du fichier : dotNetFx40_Full_x86_x64.exe	Taille du fichier : 48.1 MB

5. Paramétrez votre boite noire suivant les manuels nommés :

Vous pourrez vous aider des manuels nommés pour configurer celle-ci :

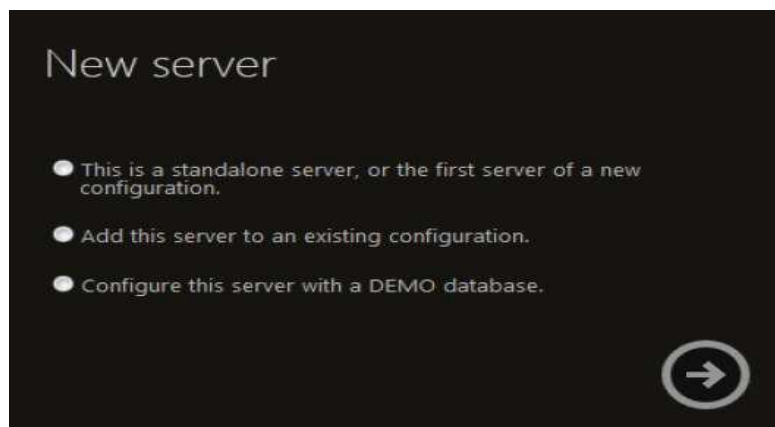
- Part 1 - Installation Guide.pdf
- Part 2 - Configuration Manual.pdf
- Part 3 - User Manual.pdf

Ou basez vous sur les points suivants :

Allez dans un browser Chrome ou Firefox (internet explorer bloque les liens) sur le poste ou est branché la boite noire à cette adresse : <http://127.0.0.1:8858/Diagnostics>

Enregistrez cette page dans les favoris du Browser.

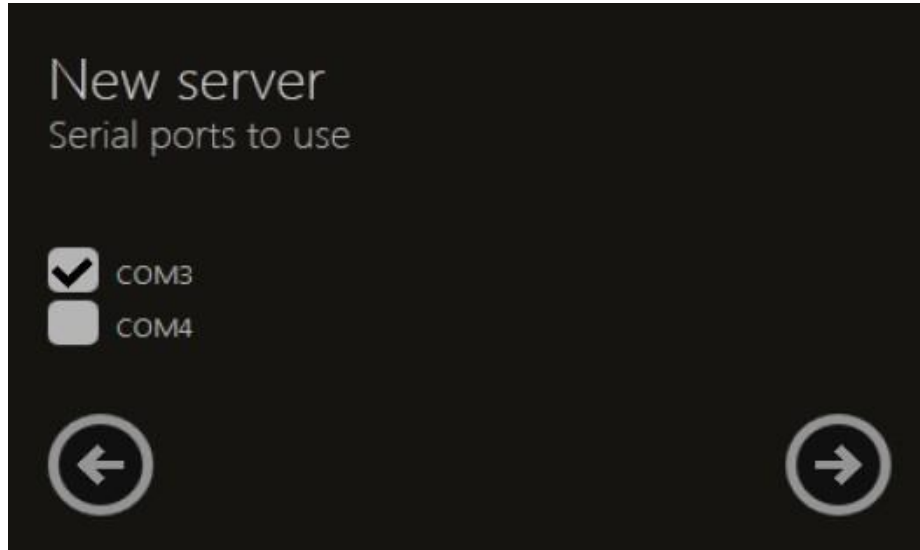
5.1 Indiquer dans la première page qu'il s'agit d'un serveur autonome (cochez la première ligne)



puis cliquez sur



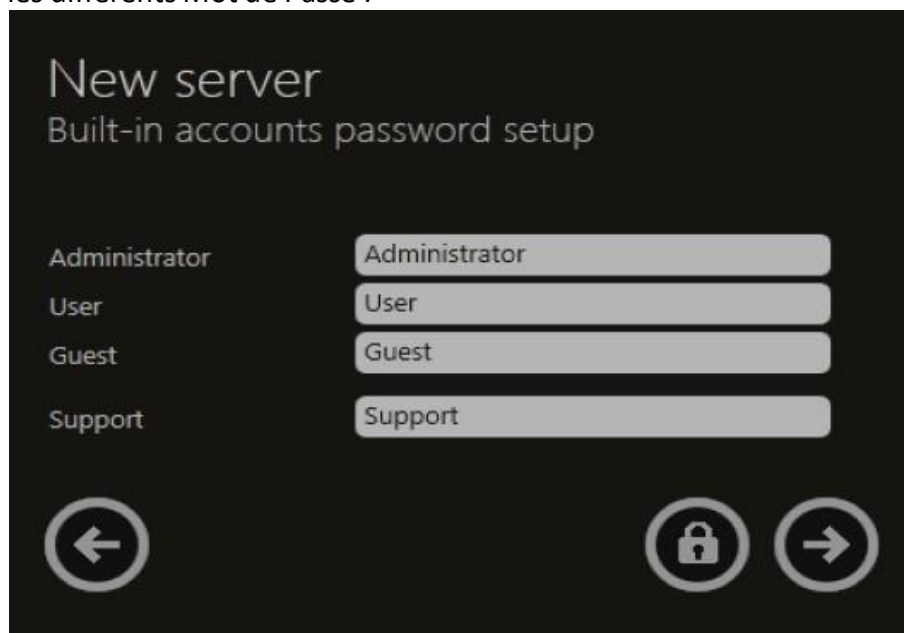
5.2 Sélectionnez le port COM1



Puis cliquez sur



5.3 Définissez les différents Mot de Passe :



Pour Megatron :

Administrator : Nom de l'établissement + 2016

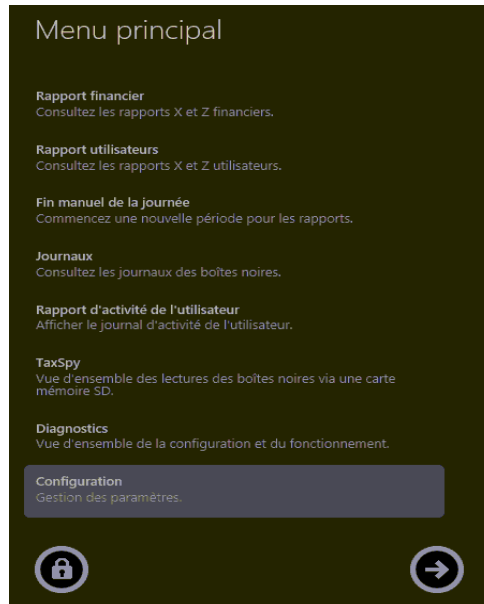
User : 1234


Guest : 4321

Support : MeG... 808

Prendre une copie d'écran ou une photo ou noter les les login et mot de passe à remettre au responsable.


6. Dans le Menu Principal :



cliquez sur Configuration puis sur 

Vous allez pouvoir configurer la boîte noire étape par étape :


6.1 Cliquez sur **Entreprise** puis  sur

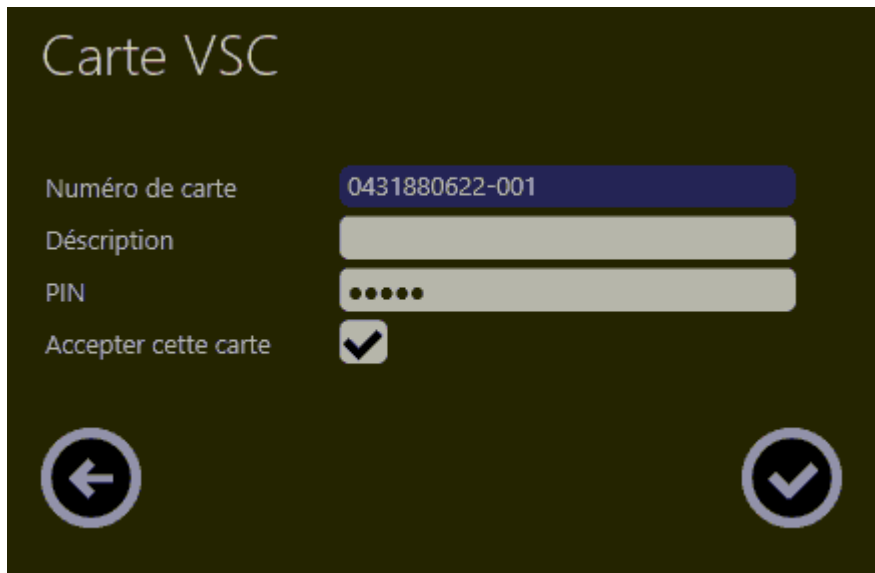
Complétez les données de l'établissement puis cliquez sur  pour valider

6.2 Cliquez sur **Carte VSC** puis sur 


Sélectionnez « Ajouter nouvelle »



cliquez ensuite sur 

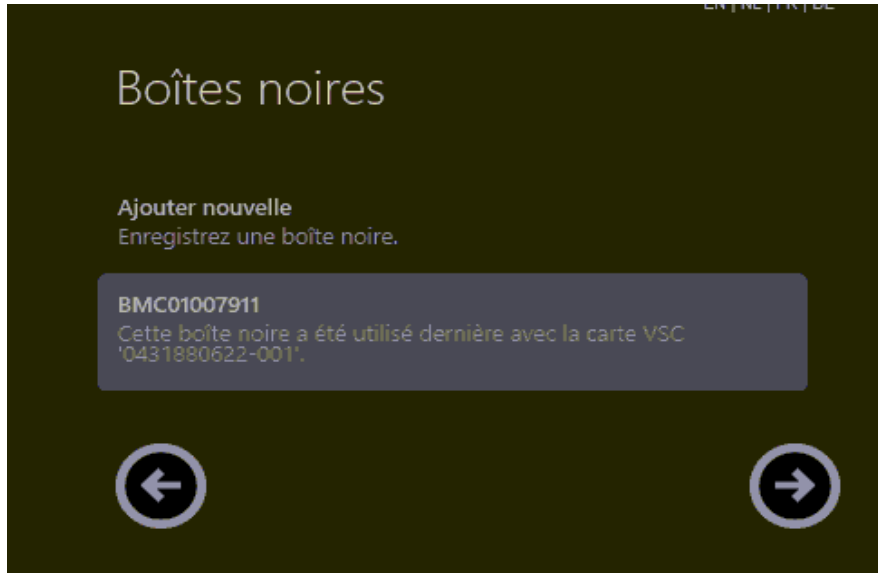



Indiquez le numéro de carte correspondant à la carte envoyée par le SPF Finance (Attention : n'oubliez d'insérer la carte au préalable dans la boîte noire)

Indiquez le code PIN reçu par courrier par le client et cliquez sur  pour valider

6.3 Cliquez sur **Boîtes Noires** puis sur 



Sélectionnez « Ajouter nouvelle »



Cliquez ensuite sur 

Indiquez le numéro de série de la boîte noire que vous avez connectée à la caisse



Cliquez sur les 3 petits points pour obtenir une clé d'activation  ensuite cliquez sur  pour valider.

Faites une pause dans la configuration de la boîte noire pour terminer la configuration de Cloyo :

- Récupérez le fichier fdm.key à cette adresse : ATTENTION : Chrome ou Firefox (internet explorer bloque les liens)

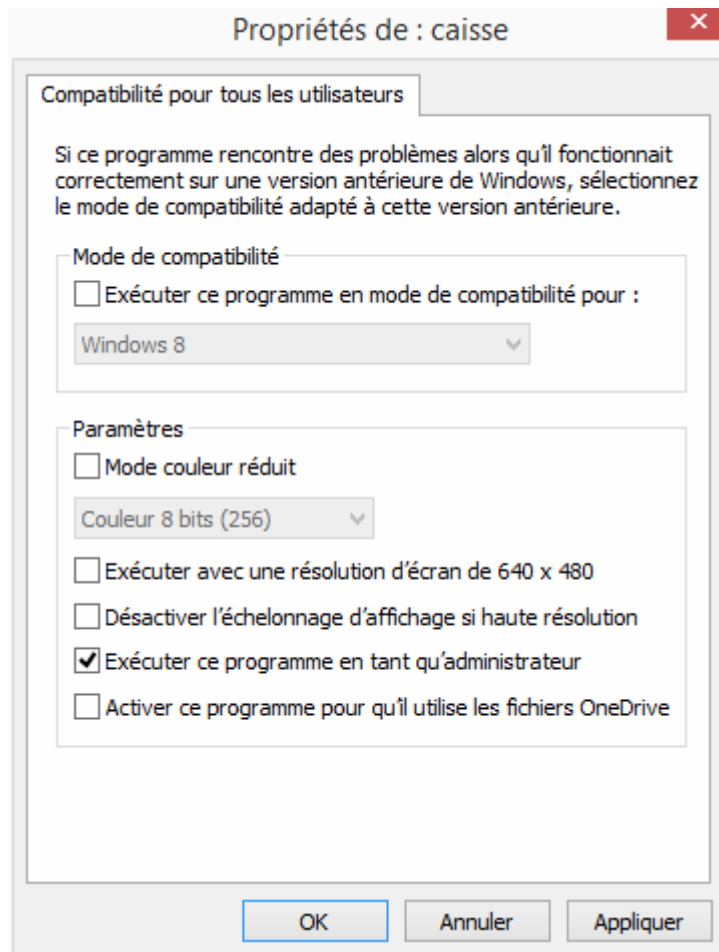
<http://127.0.0.1:8858/KeyFile> (Mot de passe : **CLYO**)

Insérez le fichier fdm.key dans le répertoire Cloyo de la caisse principale mais aussi des postes secondaires s'il y en a (back office compris)

- Paramétrage dans Cloyo Systems :

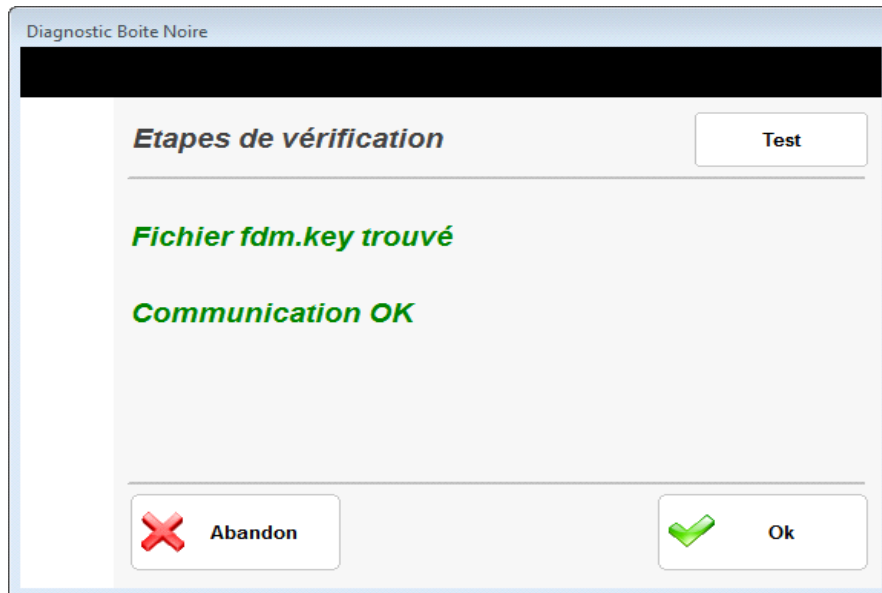
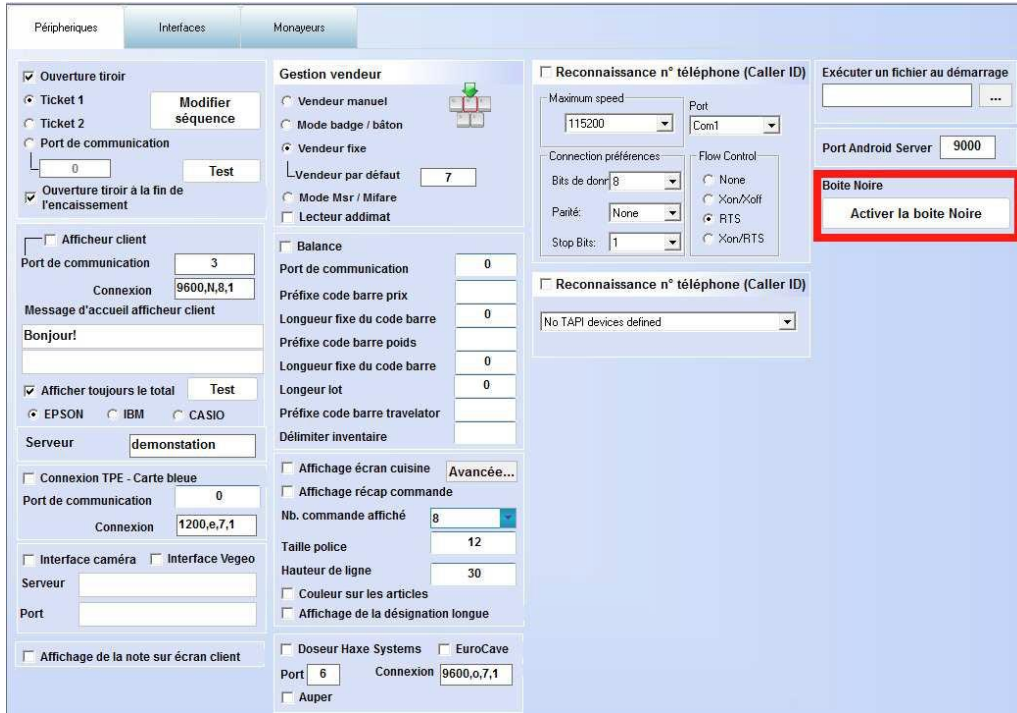
Attention :

- Vous devez insérez la licence du logiciel Cloyo du client au préalable s'il s'agit d'une nouvelle installation de caisse.
- Chaque module de cloyo doit être démarré en tant qu'administrateur ! Cliquez droit sur les modules dans le dossier Cloyo, onglet Compatibilité, Modifier les paramètres pour tous les utilisateurs, Exécuter ce programme en tant qu'administrateur



Appliquer et OK

Ensuite, allez dans Paramètres – Paramètres Périphériques
 Cliquez sur le bouton « Activer la boîte noire »



- Si un des messages est en rouge, consultez le fichier BoiteNoire.log (dans le répertoire Cloyo).

Le bouton « Test » permet de tester manuellement la configuration sans sortir du logiciel.

Appuyez sur Ok :



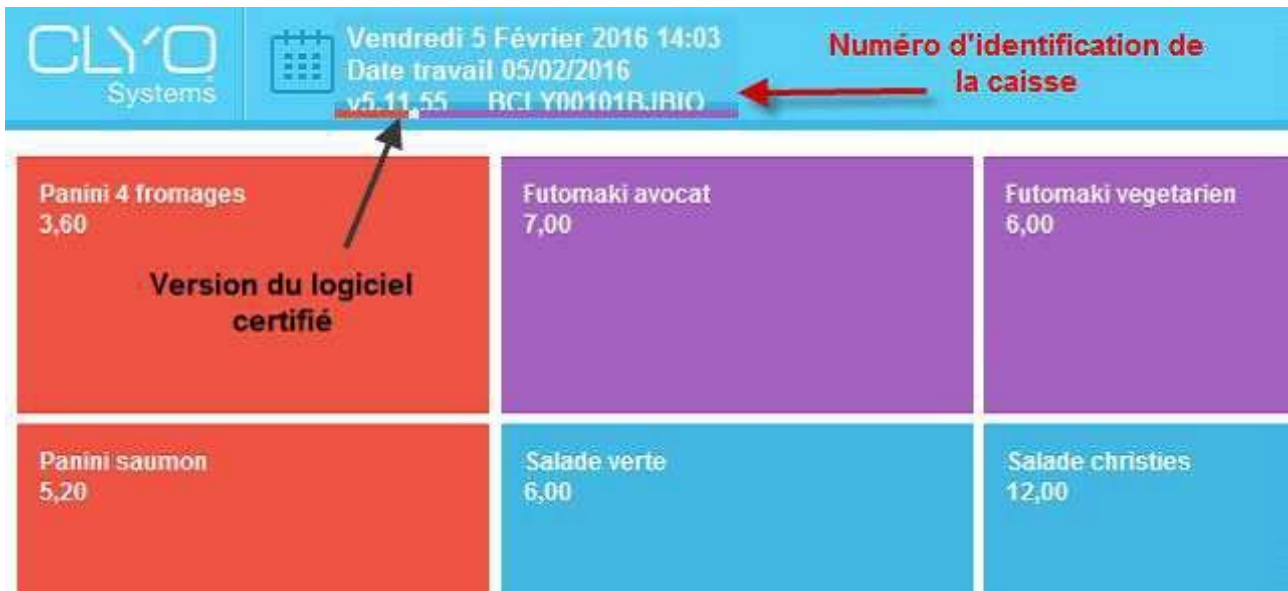
Si l'activation est opérationnelle vous verrez dorénavant dans Paramètres Périphériques



Allez dans le module de caisse :

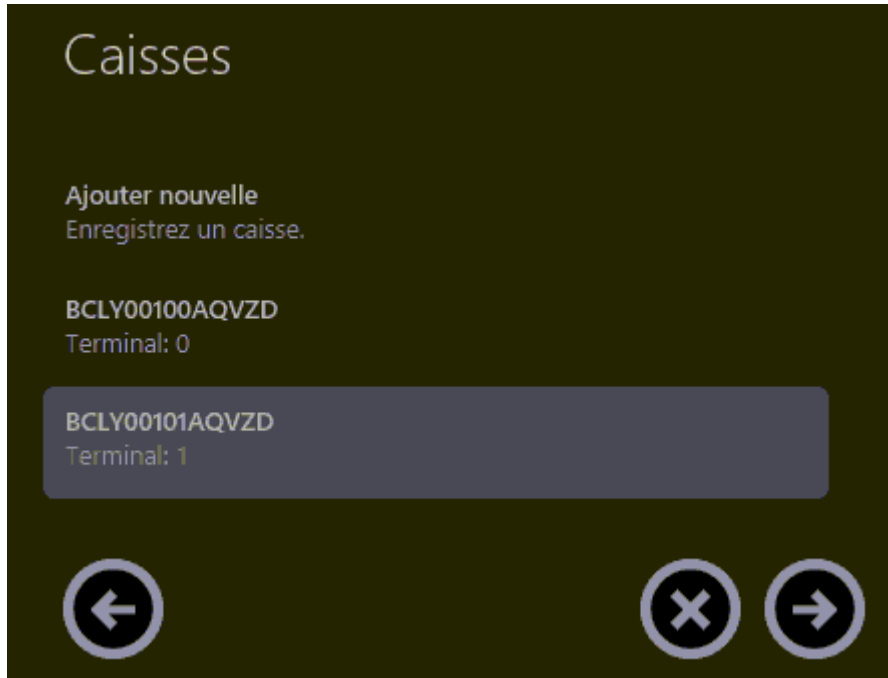
Vérifiez que vous avez bien les informations suivantes (en haut à gauche) :

- Version du logiciel certifié
- Numéro d'identification de la caisse



Retourner ensuite à la configuration de la boîte noire :

6.4 Cliquez sur **Caisses** puis sur



Cliquez sur le numéro de série qui est apparu (celui-ci n'apparaît pas tant que la liaison avec Cloyo n'est pas faite) puis cliquez sur




Cliquez sur




6.5 Cliquez sur **Fin de journée** puis sur





Sélectionnez l'heure de fin de journée en fonction de l'établissement, par défaut 6h00 du matin puis cliquez sur 

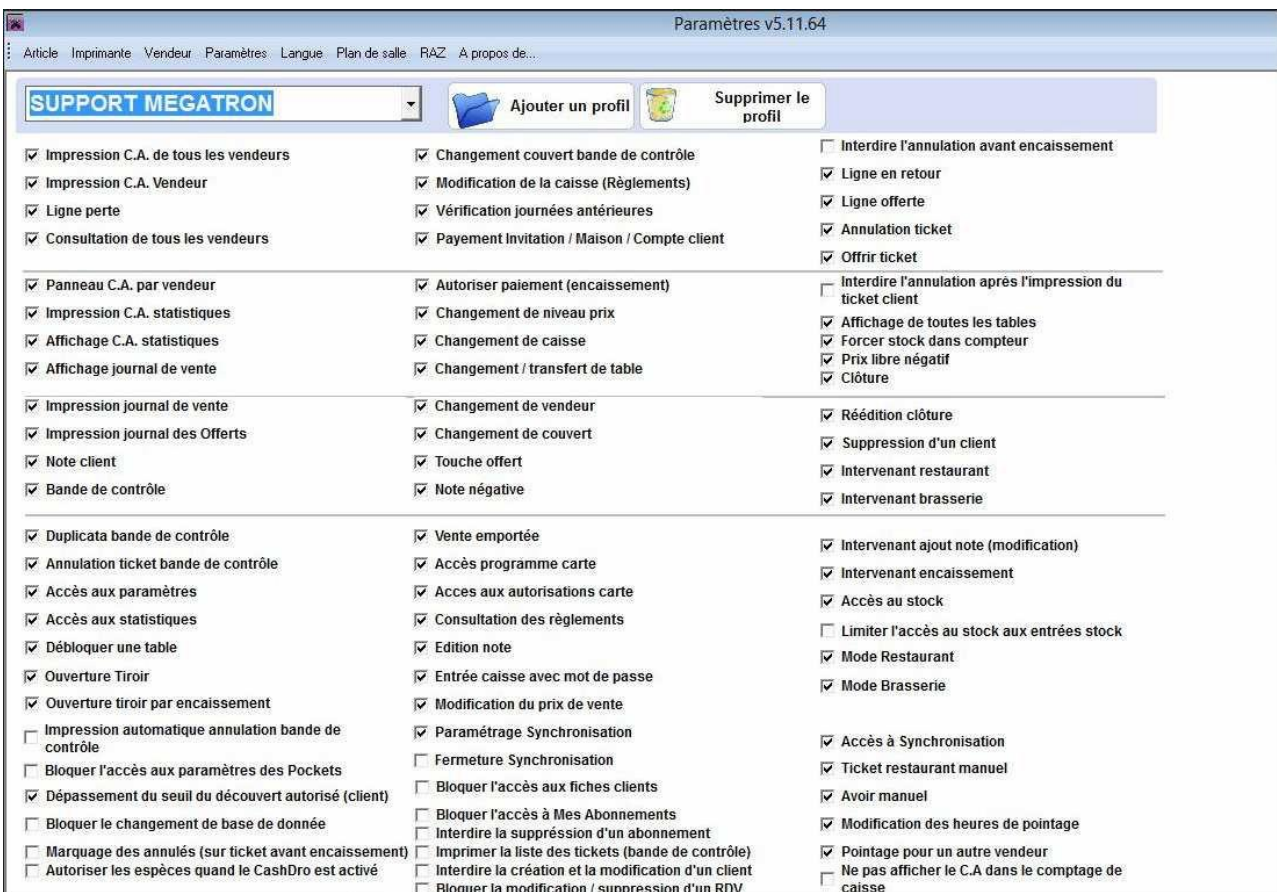
6.6 Cliquez sur Fichier clé puis sur 

Complétez la phrase de passe : **CLYO** et cliquez sur 

Votre Boite noire est désormais opérationnelle.

9. Attention :

9.1 Créer un nouveau profil dans les Autorisation Serveur :



9.2 Créez un utilisateur **Technicien avec ce profil (Support Megatron)**: pour nous : **MEGATRON** avec le mot de passe **7840** et le numéro de sécurité social : **0000000097** (obligatoire par le SPF Finances)

Ce numéro de sécurité social, unique et identique pour tous les supports boîte noire, vous permettra de vous loguer sur la caisse des clients et de faire des tests sur la caisse justifiables auprès du SPF Finances Belge.

9.3 Pour que le client puisse utiliser la caisse, il est indispensable de créer un vendeur avec son numéro de registre national Belge (numéro repris au dos de la carte d'identité Belge).

Ce numéro se compose de 11 chiffres, indiquez ces chiffres sans point et sans trait-d'union.

Chaque Employé de l'établissement doit être créer dans les vendeurs et posséder un login, un mot de passe lié à son numéro de sécurité social car chaque employé de la société doit pointer ses heures d'arrivées et de sortie

9.4 Ensuite vérifiez que le profil qui ne sont pas Manager sur la caisse (Serveur, ...) n'ont pas la possibilité de modifier les heures de pointage et de pointer pour un autre vendeur :

Modification des heures de pointage

Pointage pour un autre vendeur

9.5 Il est impératif de créer la fonction **Pointeuse** sur la caisse du client (si ce n'est pas déjà fait), car chaque employé de la société doit pointer ses heures d'arrivée et de sortie

9.6 Formez le client sur les changements de Cloyo version certifiée. Voir PDF **Changements Cloyo version Certifiée**.