

Table des matières

| | |
|--|----|
| Introduction..... | 2 |
| Configuration chez Clyo | 2 |
| Outlet par poste..... | 4 |
| Service Clyo dans Mews | 5 |
| Liaison des familles et code comptable Mews | 6 |
| Activer dans CLYO le règlement Transfert Hotel | 7 |
| Utilisation dans la Caisse..... | 8 |
| Envoi des tickets à la clôture de CLYO vers MEWS | 9 |
| Envoi manuel des journées de CLYO vers MEWS..... | 10 |
| Limitations | 12 |
| Support..... | 12 |

Introduction

Mews est un système de gestion hôtellerie (PMS).

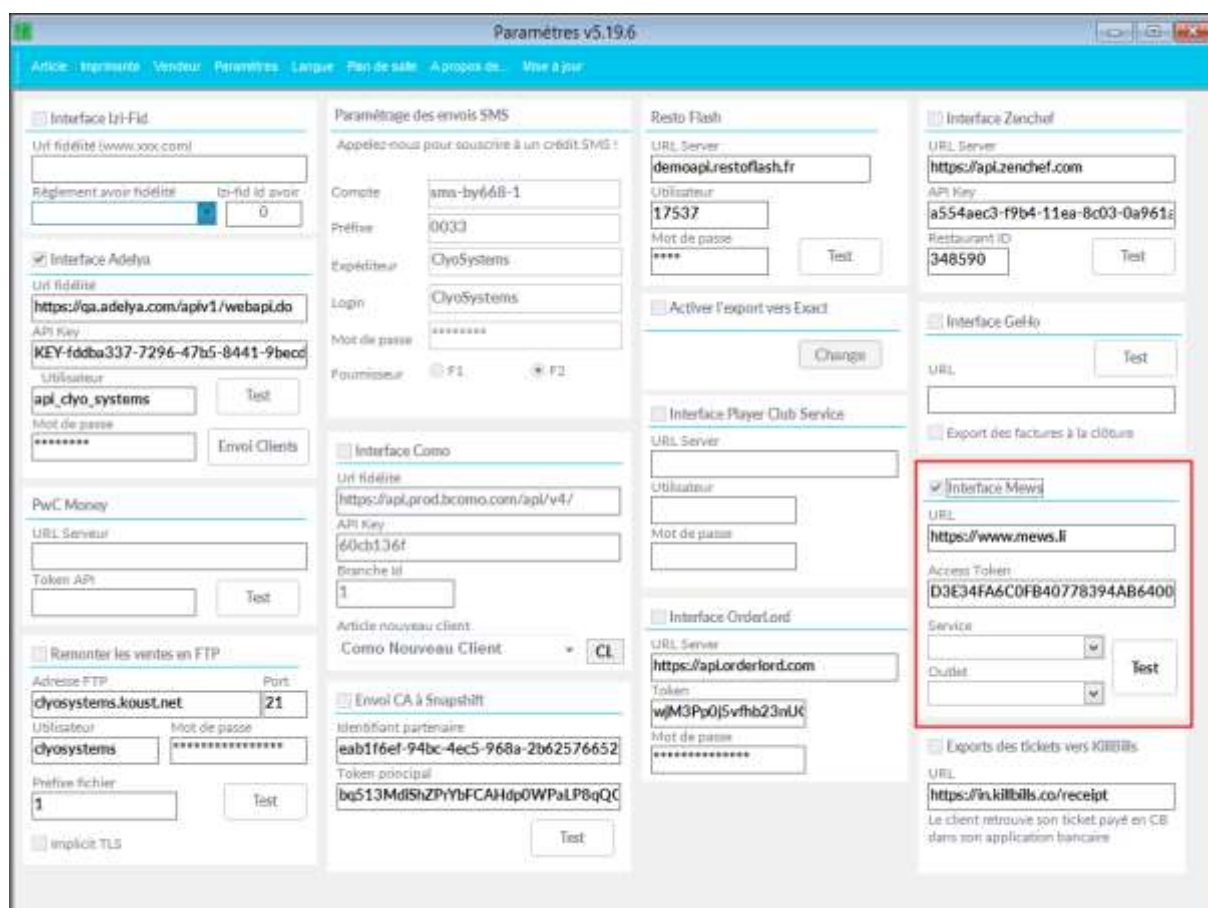
Si au sein de l'hôtel, il y a un bar ou un restaurant qui utilise la caisse Clyo, l'intégration permet de

- Payer sa consommation sur sa chambre
- Transférer les autres tickets à la clôture

L'intégration avec Mews a été introduite dans la version 5.12.141 (Juillet 2018) de Clyo Systems.

Configuration chez Clyo

Paramètres – Intégration, Saisir l'URL et le Token reçu de MEWS



The screenshot shows the 'Paramètres v5.19.6' window with several configuration panels. The 'Interface Mews' panel is highlighted with a red border and contains the following fields:

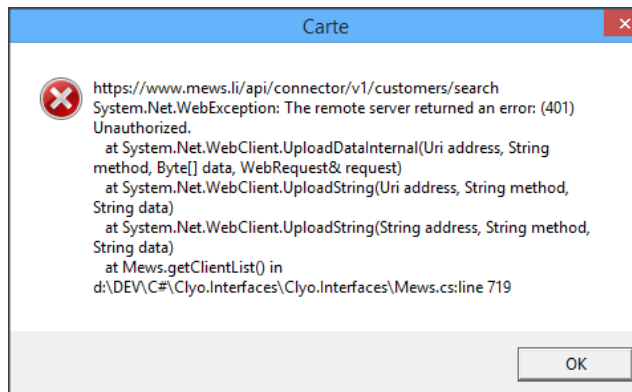
- Interface Mews
- URL:
- Access Token:
- Service:
- Outlet:
- Test button

Après avoir défini ces paramètres, appuyez sur le bouton Test pour obtenir les clients actuels. Cela remplira également les 2 combos, et l'utilisateur devra sélectionner un service (utilisé lors de l'envoi d'un paiement unique) et un outlet =point de vente (utilisé en fin de journée).

Quand c'est OK on reçoit les premiers clients

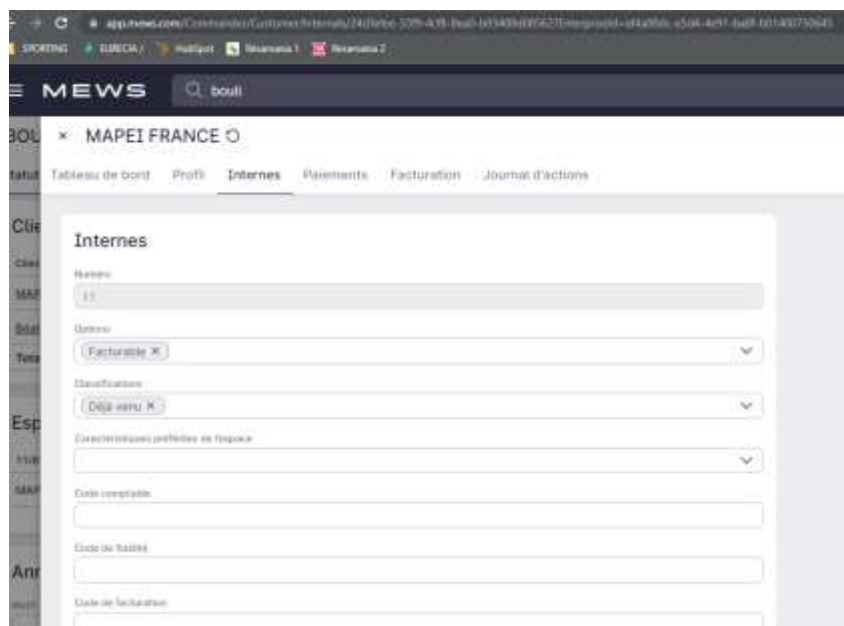


Si le bouton Test renvoi une erreur, vérifier le Token (espace avant par exemple).



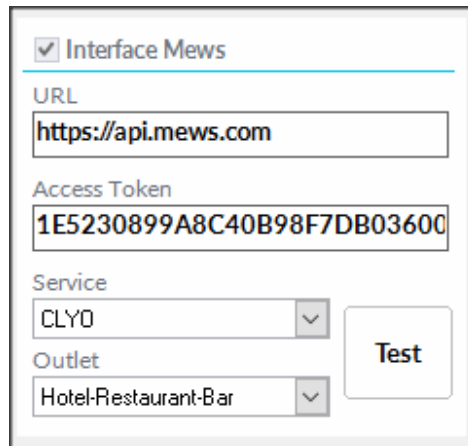
Si vous n'avez pas d'erreur, mais ne recevez pas de Clients, vérifier que vos clients sont définis dans MEWS comme

- « **facturable** » et ont fait Check-In
- « **PayMaster** » même si pas rattachée à une chambre



Outlet par poste

Quand la communication avec Mews est fonctionnelle, on a la liste des Outlet dans la liste déroulante.



The screenshot shows a configuration window for the Mews interface. It includes a checked checkbox for 'Interface Mews'. Below this, there are three input fields: 'URL' containing 'https://api.mews.com', 'Access Token' containing '1E5230899A8C40B98F7DB03600', and 'Service' set to 'CLYO'. There are also two dropdown menus: 'Outlet' set to 'Hotel-Restaurant-Bar' and another dropdown menu. A 'Test' button is located to the right of the dropdown menus.

Le Outlet peut être spécifique pour chaque poste.

Par exemple, si on a une caisse au bar et une caisse au restaurant et qu'on veut pouvoir faire des stat dans MEWS par caisse, il sera bon d'utiliser des « Outlet » différents dans Clyo en fonction des postes.

On a eu le cas avec des bateaux mouches qui voulaient centraliser leur comptabilité dans MEWS en utilisant un Outlet par bateau.

Service Clyo dans Mews

Quand la communication avec Mews est fonctionnelle, on a la liste des Services dans la liste déroulante. Merci de mettre un Service spécifique à Clyo dans MEWS.

Dans MEWS > PARAMETRES, il faut un service CLYO



Hôtel Dina Morgabine Saint Gilles / Services

Services réservables

Nom
SEJOUR

Services supplémentaires

Nom
SPA
BOUTIQUE
RESTAURANT
SEMINAIRES
BAR TAPAS
HEBERGEMENT
CLYO

Et affecter les options suivantes :



Options

Segment de marché par défaut
-

Options

Accessible aux employés X Avec les détails des éléments de facture X

Avec un segment Affaires configurable X

Traitement automatique des nouvelles commandes X

Liaison des familles et code comptable Mews

Il faut aussi associer chaque famille à une catégorie Mews dans l'écran des familles.

Famille / sous-famille

| Famille | | | Sous-famille | |
|-----------------------|------------------|----------------------------|--------------|--|
| Désignation | Compta Achats HT | Mews Accounting Category | Désignation | |
| BOISSONS SANS ALCO... | 601100 | POS | Alcool | |
| No clasificado | 601100 | REFUND | NON CLASSE | |
| Famille 17 | 601100 | Meetings - Tea & Coffee | | |
| ?? ????? | 601100 | Meetings - Equipment Re... | | |
| ACCOMPAGNEMENT | 601100 | Telephone Charges | | |
| Biere | 601100 | Alcoholic Beverage | | |
| Boisson | 601100 | Function - Cocktail ... | | |
| crepes | 601100 | Simpra Restaurant ... | | |
| glace | 601100 | Food | | |
| NON CLASSE | 601100 | Alcoholic Beverage | | |
| NON CLASSEE | 601100 | Beverage | | |
| Panini | 601100 | Breakfast (Included) | | |
| Pates | 601100 | Tralgit | | |
| Famille 2 | 601100 | Aloha Room Service Dinn... | | |
| Poulet | 601100 | Breakfast (Included) | | |

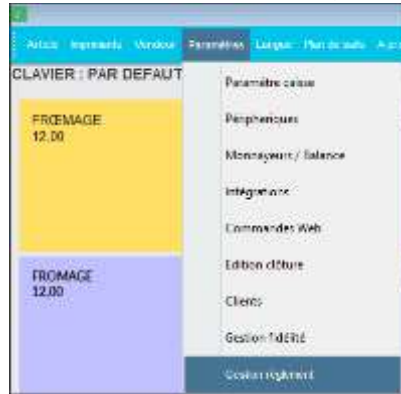
Buttons: Ajouter, Supprimer, Up, Down, Fermer

Dans Mews, assurer vous que les code comptables ne sont pas vides.

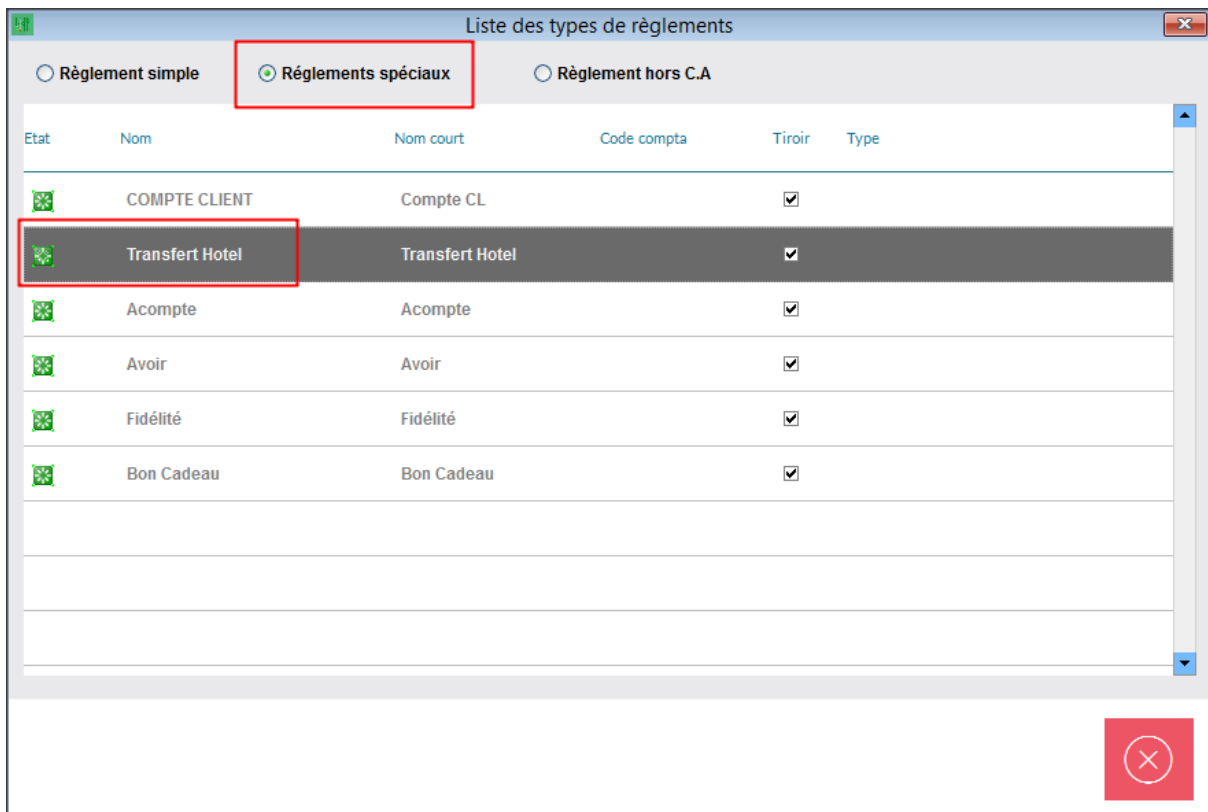
```
{
  "AccountingCategories": [
    {
      "Id": "642a9e11-97f0-4554-b27a-ac5600debcba",
      "IsActive": true,
      "Name": "CA Hébergement",
      "Code": "",
      "ExternalCode": "",
      "LedgerAccountCode": "7061100000",
      "PostingAccountCode": "",
      "CostCenterCode": "2",
      "Classification": "Accommodation"
    },
    (...)
  ]
}
```

Activer dans CLYO le règlement Transfert Hotel

Dans le module Paramètres, Menu Paramètres, Gestion règlements

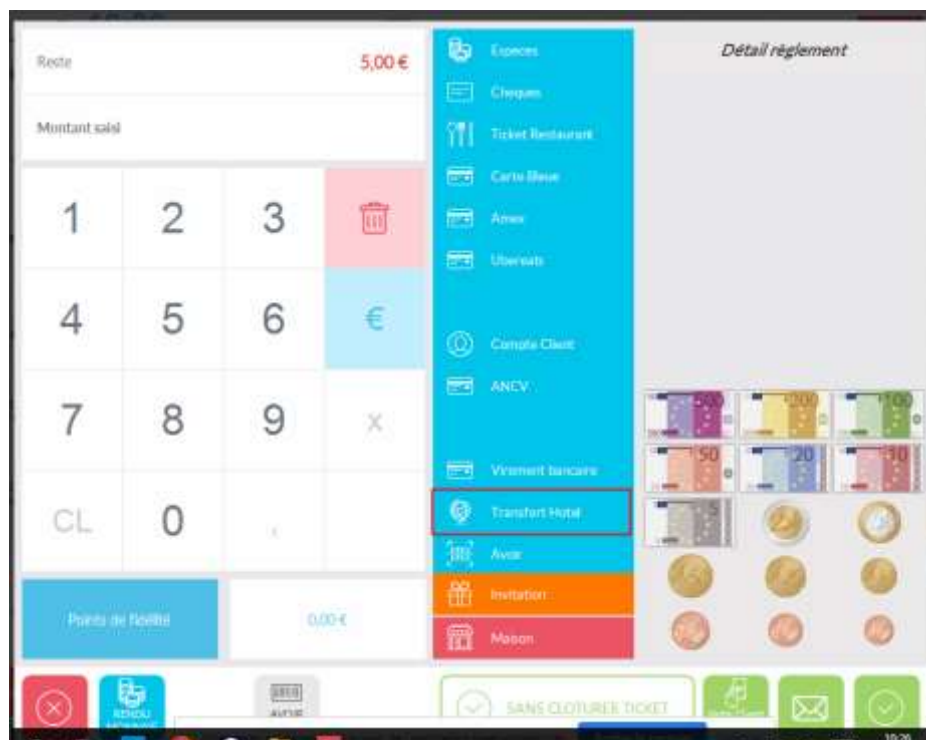


Choisir Règlements Spéciaux, et sur la ligne Transfert Hôtel, cliquer sur l'icône rouge pour qu'elle devienne verte pour activer l'utilisation de ce règlement dans la caisse.

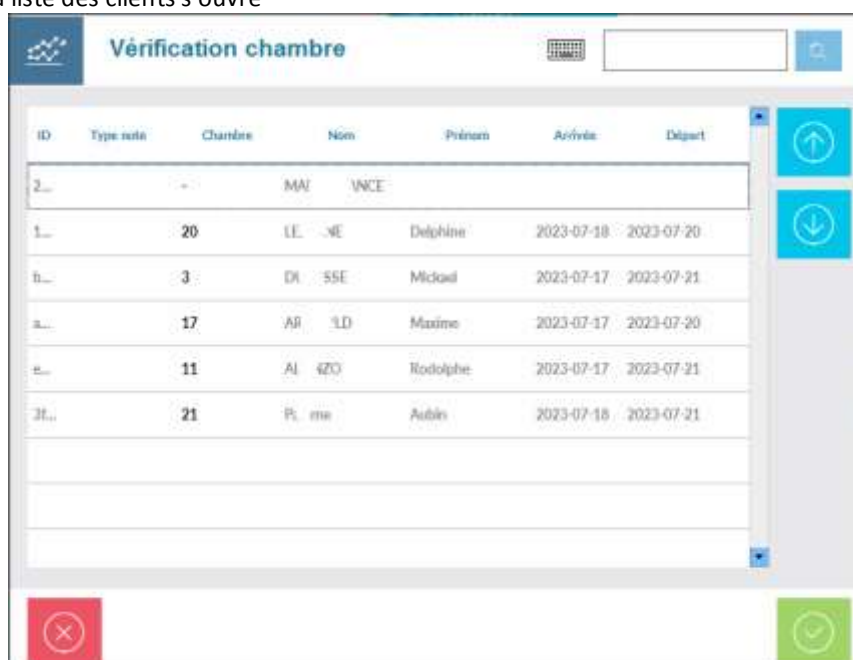


Utilisation dans la Caisse

Au bar ou au restaurant, la prise de commande est usuelle. Au moment du paiement, vous pouvez payer sur la chambre (Règlement Transfert Hôtel)



Une fenêtre avec la liste des clients s'ouvre

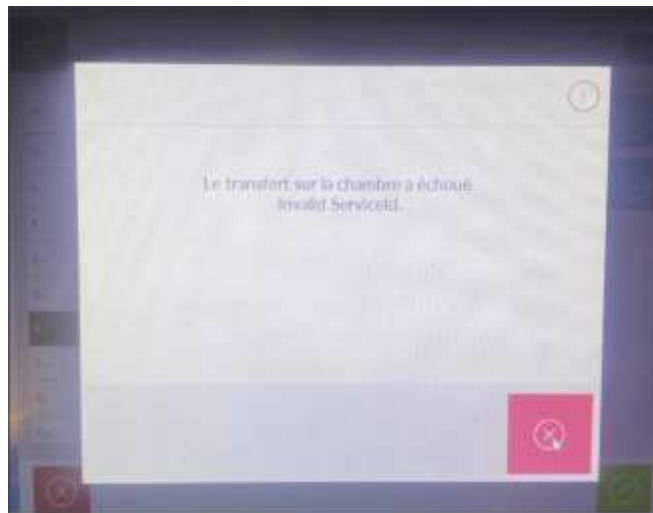


The screenshot shows a window titled 'Vérification chambre' with a search bar at the top right. Below the search bar is a table with the following columns: ID, Type note, Chambre, Nom, Prénom, Arrivée, and Départ. The table contains several rows of reservation data.

| ID | Type note | Chambre | Nom | Prénom | Arrivée | Départ |
|-------|-----------|----------|----------|--------|------------|------------|
| 2... | - | MAI | VNCE | | | |
| 1... | 20 | EE - NE | Delphine | | 2023-07-18 | 2023-07-20 |
| h... | 3 | DI - SSE | Mickael | | 2023-07-17 | 2023-07-21 |
| a... | 17 | AR - LD | Maxime | | 2023-07-17 | 2023-07-20 |
| e... | 11 | AI - ZO | Rodolphe | | 2023-07-17 | 2023-07-21 |
| 3L... | 21 | PL - me | Aublin | | 2023-07-18 | 2023-07-21 |

Vous pouvez rechercher un client ou un numéro de chambre (en haut à droite).

Une fois le client sélectionné, on essaie de transférer le ticket sur la chambre. En cas d'erreur, un écran avertit l'utilisateur. Par exemple :



Si tout est OK, le règlement apparaît dans la liste des règlements.

Un règlement accepté ne peut être effacé dans CLYO.

Si on s'est trompé de chambre, il faut traiter dans Mews.

On supporte aussi le transfert de tickets négatifs sur la chambre (ticket Avoir).

Envoi des tickets à la clôture de CLYO vers MEWS

Lorsque la caisse clôture la journée de travail (Z), un export de tous les tickets est fait vers MEWS (hormis ceux payés en Transfert Hôtel qui ont déjà été transféré lors du paiement sur la chambre).



En cas d'erreur d'envoi des tickets à la clôture, on trouvera dans le fichier Log de la caisse

```

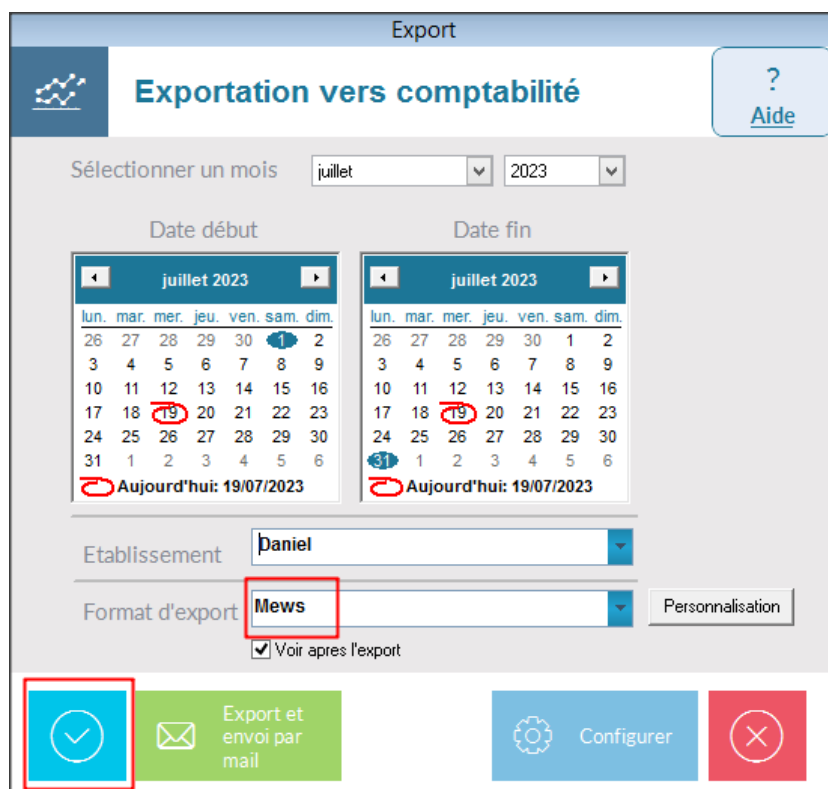
18/07/2023 09:05:44 -> Cloture 17/07/2023
18/07/2023 09:05:44 ne_fichier_day -> ne_fichier 123 records
18/07/2023 09:05:44 nl_fichier_day -> nl_fichier 477 records
18/07/2023 09:05:44 caisse_fichier_day -> caisse_fichier 4 records
18/07/2023 09:05:51 modMews.ExportInvoices - 2023-07-17 - 0
18/07/2023 09:05:51 modMews.ExportInvoices LastError Invalid JSON.
    
```

Envoi manuel des journées de CLYO vers MEWS

Si l'envoi à la clôture n'a pas fonctionné pour une raison ou une autre, il existe un moyen manuel de renvoyer une ou plusieurs journées.

Depuis le module Statistique, ouvrir la fenêtre « Export vers la comptabilité ».





Export

Exportation vers comptabilité

Sélectionner un mois : juillet 2023

Date début : juillet 2023

| lun. | mar. | mer. | jeu. | ven. | sam. | dim. |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Aujourd'hui: 19/07/2023

Date fin : juillet 2023

| lun. | mar. | mer. | jeu. | ven. | sam. | dim. |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

Aujourd'hui: 19/07/2023

Etablissement : Daniel

Format d'export : Mews

Voir après l'export

Export et envoi par mail

Configurer

Choisir le format **MEWS**.

Choisir de quelle date à quelle date, et cliquer sur le V bleu pour exporter manuellement ces journées.

Note :

Il y a une définition dans MEWS qui limite la possibilité de renvoyer des tickets dans un délai de 24h à maximum 7 jours.

Au-delà de ce délai, l'envoi des tickets sera refusé par Mews.

Limitations

1. MEWS ne possède pas une quantité décimale. Donc on arrondi à une valeur entière.
2. Si qqn ré-ouvre la journée et ajoute un ticket, quand il clôture (même à la 2ieme fois) on renvoi tous les tickets.

Support

Les fichiers logs contiennent des informations qui permettront de mieux diagnostiquer un problème.

Le log Caisse retrace les paiements sur la chambre

19/07/2023 22:16:08 MARIE - Paiement - Bouton Transfert Hôtel Montant saisi 1x Reste 64,5

19/07/2023 22:16:08 MARIE - Ouverture Ecran frm_transfert_hotel - Vérification chambre

19/07/2023 22:16:14 frm_transfert_hotel.btn_ok_Click - **Chambre: 19 Client Sélectionné: Martin Dupont**

19/07/2023 22:16:14 Mews - PayTransfertHotel CustomerId= 5e865e0c-a92f-40e2-a500-b03d00d33e40 <- Ticket 129 Total 64,5 Table 40

19/07/2023 22:16:14 Mews - **transfert sur chambre OK** id= 408744a5-4b61-44a3-bbec-b044014e0d2e

19/07/2023 22:16:16 MARIE - Paiement - cmdValider_Click Montant saisi Reste 0

19/07/2023 22:16:16 MARIE - Paiement - Valider Montant saisi Reste 0

Et à la clôture l'envoi des articles

Les fichiers log **Interface_yyyy_mm_dd.txt** retracent les communications avec le serveur Mews. Merci de nous les transmettre lors d'une anomalie.

Pour plus d'information, contactez daniel.essayag@clyosystems.com