



Intégration Clyo Systems X Adelya

version 2 le 21/04/2023

Introduction

Ce document a pour but de spécifier les **pré-requis**, la **configuration** et le **parcours utilisateur** nécessaire pour le bon fonctionnement de cette **intégration**.

Si besoin, voici les personnes à contacter en cas de dysfonctionnement (veillez à bien distinguer ce qui relève du fonctionnement de l'intégration qui concerne Clyo Systems et ce qui relève de la fidélité qui concerne Adelya) :

Support **Adelya** du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9h à 12h et de 14h à 18h :

- ✉ email : support@adelya.com
- ☎ téléphone : **05 47 74 83 71**

Support **Clyo Systems** du lundi au vendredi de 9h à 18h (uniquement si vous avez un contrat assistance avec Clyo Systems) :

- ✉ email : support@clyosystems.com
- ☎ téléphone : **08 92 49 22 22**

Sommaire

Introduction	1
Sommaire	2
Pré-requis	2
Configurations	3
Configuration générale (pour tous types de programmes)	3
Paramètre caisse	4
Intégrations	5
Paramétrage interface	7
Configuration pour un programme de fidélité à points	8
Gestion fidélité (points)	8
Gestion règlement (points)	9
Configuration pour un programme de fidélité à cagnotte (crédits)	10
Gestion fidélité (cagnotte)	10
Gestion règlement (cagnotte)	11
Configuration pour un programme cartes cadeaux	12
Gestion règlement (cartes cadeaux)	12
Paramétrage interface (cartes cadeaux)	13
Utilisation de la fidélité en caisse	14
Inscription d'un client au programme de fidélité	14
Identification et achat d'un client fidèle	16
Utilisation d'un coupon	17
Paiement avec le crédit (programme de fidélité à cagnotte)	18
Utilisation des cartes cadeaux (bons cadeaux)	19
Créditer une carte cadeau (bon cadeau)	19
Paiement avec une carte cadeau (bon cadeau)	20

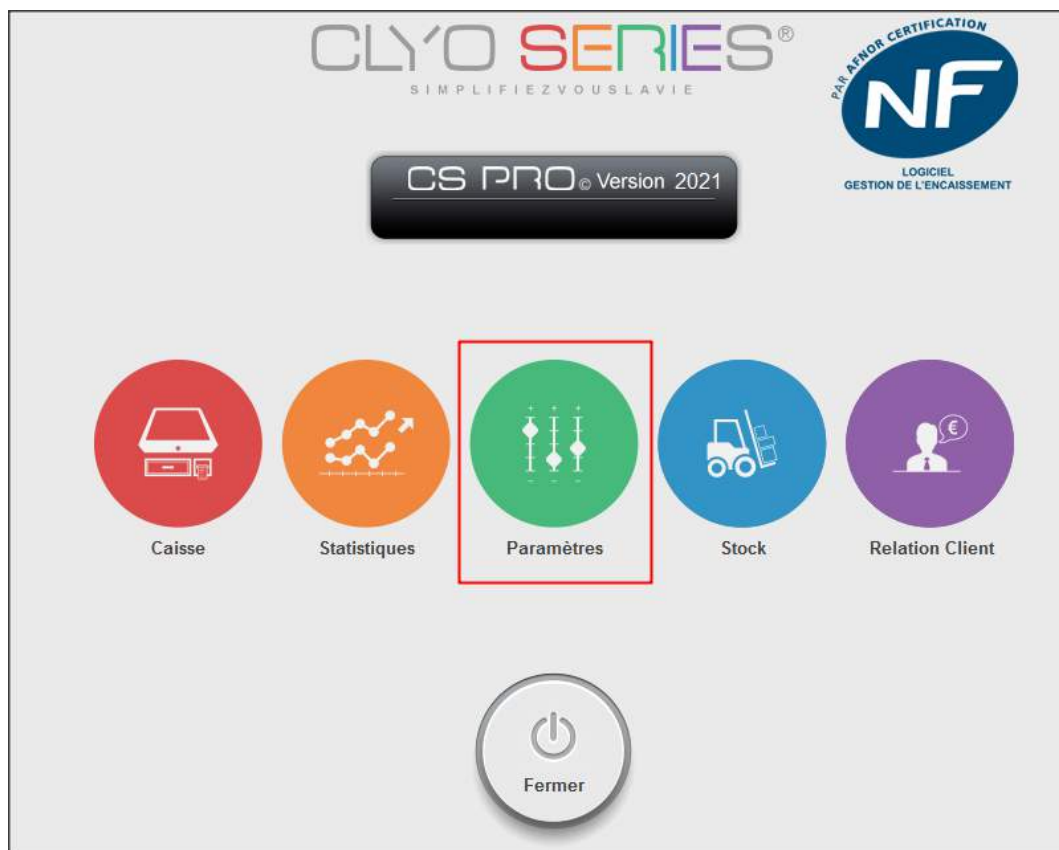
Pré-requis

- Clio Systems version **5.17.12** minimum (pour utiliser la version sans les coupons et cartes cadeaux).
- Clio Systems version **5.18.01** minimum pour l'intégration complète.

Configurations

Configuration générale (pour tous types de programmes)

Tout d'abord, ouvrez le module "**Paramètres**", c'est ici que tout va se passer.



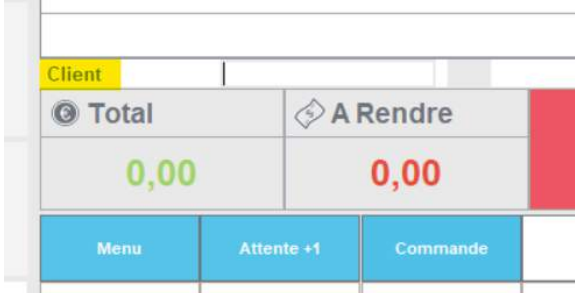
Paramètre caisse

! *Uniquement si vous ne scannez pas d'articles depuis votre caisse.*

Rendez-vous dans le menu "**Paramètres**" et sélectionnez "**Paramètre caisse**".

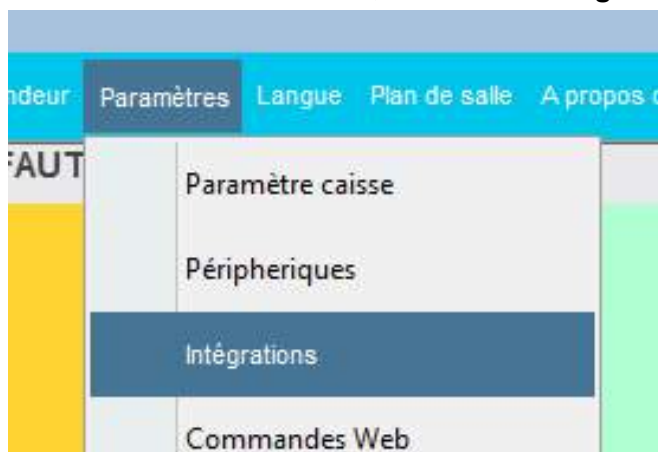


Cochez la case "**Affectation client direct**" pour qu'au scan d'une carte de fidélité, le client soit directement affecté au ticket.

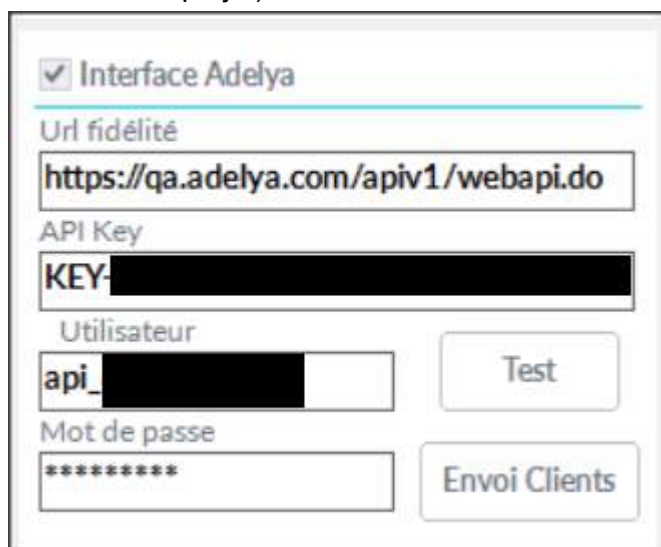
Configuration :	Résultat :
<p>Configurer...</p> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Affichage des prix sur le clavier<input type="checkbox"/> Pas plus d'une commande en attente<input type="checkbox"/> Ticket affecté par carte<input type="checkbox"/> Mise en attente d'un ticket au changement d'utilisateur<input checked="" type="checkbox"/> Affectation client direct<input type="checkbox"/> Clavier visuel<input type="checkbox"/> Classifier les articles par ordre de saisie<input type="checkbox"/> Multi-Client par ticket	 A screenshot of a POS interface. At the top, there is a 'Client' label. Below it, a table shows 'Total' with a coin icon and 'A Rendre' with a dollar sign icon. Both values are '0,00'. The 'Total' value is in green, and the 'A Rendre' value is in red. Below this table, there are three buttons: 'Menu', 'Attente +1', and 'Commande'. The 'Menu' button is highlighted in blue.

Intégrations

Dans le menu "**Paramètres**", choisissez "**Intégrations**"






Cochez la case "**Interface Adelya**" et complétez les différents champs avec les informations fournies par Adelya (si vous ne les avez pas reçues, contactez le [support d'Adelya](#) ou votre chef de projet).

A screenshot of a configuration form for 'Interface Adelya'. The form has a checked checkbox labeled 'Interface Adelya'. Below it are several input fields: 'Url fidélité' containing 'https://qa.adelya.com/apiv1/webapi.do', 'API Key' containing 'KEY-' followed by a blacked-out area, 'Utilisateur' containing 'api_' followed by a blacked-out area, and 'Mot de passe' containing '*****'. There are two buttons: 'Test' next to the 'Utilisateur' field and 'Envoi Clients' next to the 'Mot de passe' field.

- !** L'URL Fidélité varie selon le serveur que vous souhaitez utiliser :
- Serveur de test : <https://qa.adelya.com/apiv1/webapi.do>
 - Serveur de production : <https://asp.adelya.com/apiv1/webapi.do>

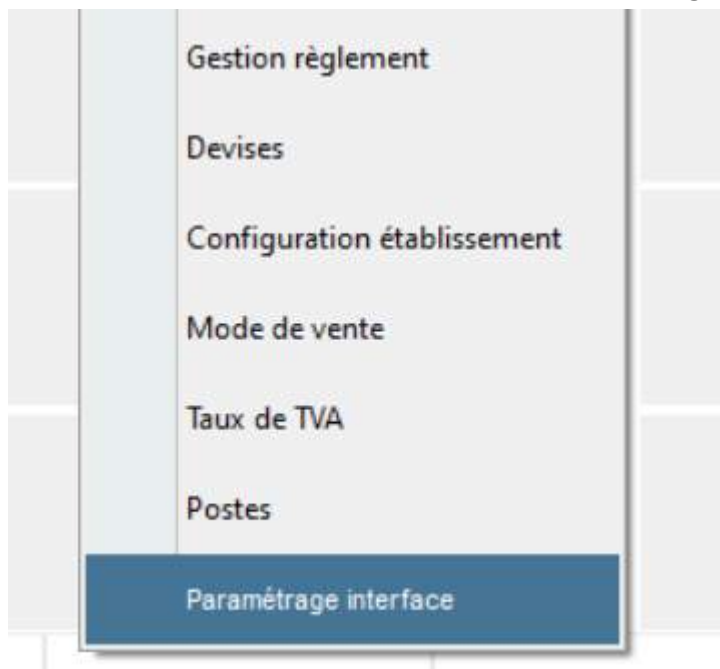
Cliquez sur **“Test”** pour vérifier que tout fonctionne bien.

Voici les messages que vous pouvez avoir suite à ce test :

Message :	Signification :
Aucun message	Url Fidélité incorrecte.
Erreur 3002 	API Key, utilisateur ou mot de passe incorrect.
Erreur 3003 	Url Fidélité ou API Key incorrecte.
	Intégration bien configurée.

Paramétrage interface

Dans le menu "**Paramètres**", choisissez "**Paramétrage interface**"



Sélectionnez l'une des cases vides ou à remplacer de votre panneau fonctions (en bas de votre écran en bleu).

Assurez-vous d'avoir les boutons "**Paiement**" et "**Sélectionner un Client**" ou "**Affectation client**".



Si ce n'est pas le cas, ajoutez les.

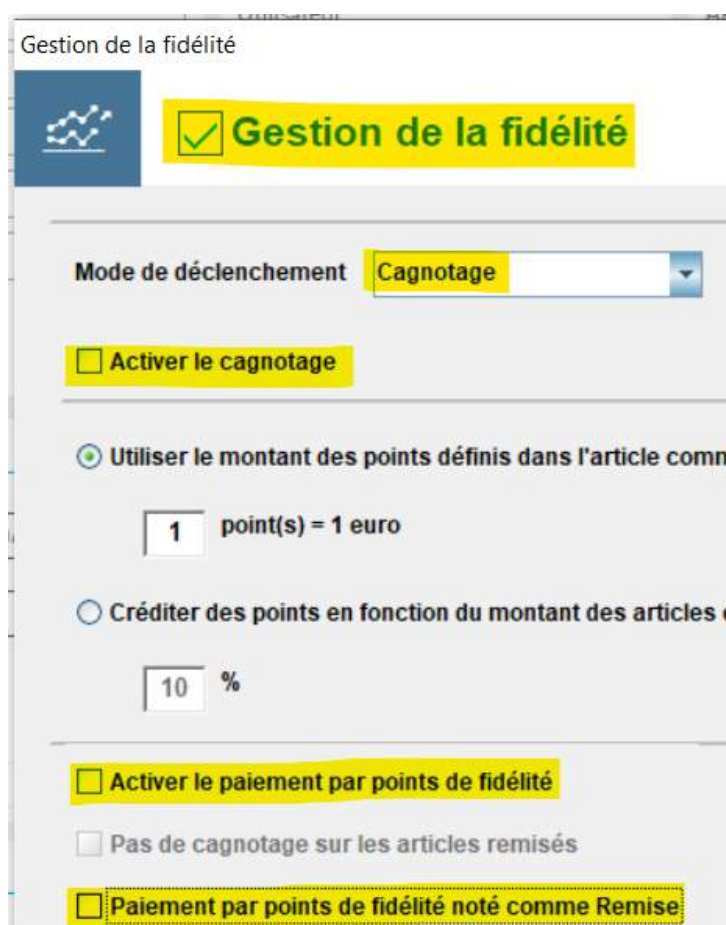
Configuration pour un programme de fidélité à points

Gestion fidélité (points)

Dans le menu **Paramètres**, choisissez **“Gestion fidélité”**, activez la **“Gestion de la fidélité”**, sélectionnez **“Point de fidélité”** et décochez **“Activer l’offre suite à un seuil de points”**.

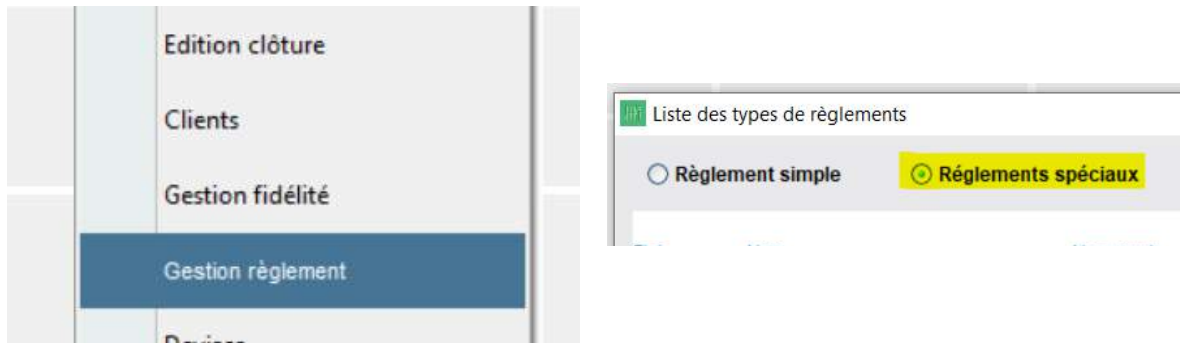


Sélectionnez ensuite le mode de déclenchement **“Cagnotage”** et décochez les cases comme suit :



Gestion règlement (points)

Dans le menu "**Paramètres**", sélectionnez "**Gestion règlement**" puis "**Règlements spéciaux**" :



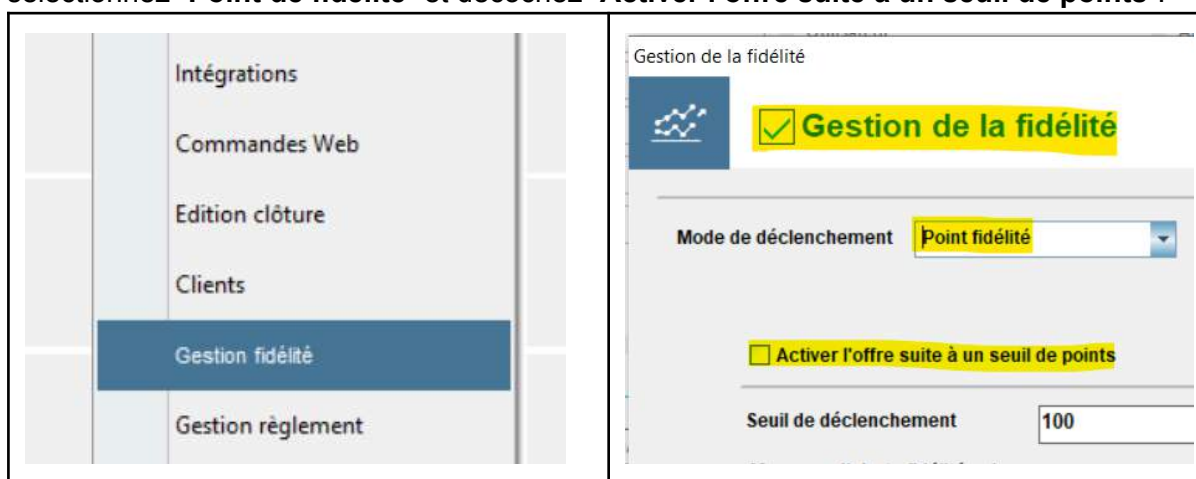
Désactivez le règlement "**Fidélité**" en cliquant sur l'icône si ce n'est pas déjà le cas (l'icône doit être **rouge**) :



Configuration pour un programme de fidélité à cagnotte (crédits)


Gestion fidélité (cagnotte)

Dans le menu **Paramètres**, choisissez **“Gestion fidélité”**, activez la **“Gestion de la fidélité”**, sélectionnez **“Point de fidélité”** et décochez **“Activer l’offre suite à un seuil de points”**.



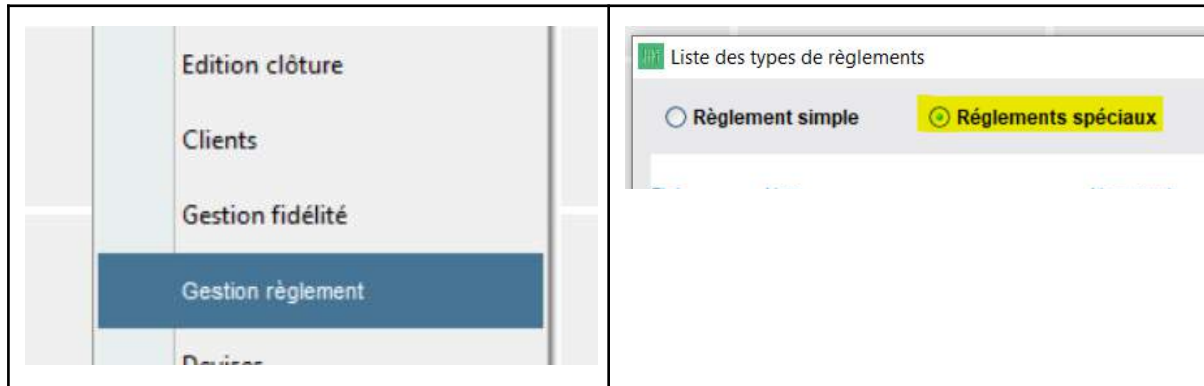
Sélectionnez ensuite le mode de déclenchement **“Cagnotage”** et configurez le comme suit :



 *Le Paiement par points de fidélité noté comme Remise vous permet de ne pas offrir de fidélité à un client payant avec des crédits de fidélité.*

Gestion règlement (cagnotte)

Dans le menu "**Paramètres**", sélectionnez "**Gestion règlement**" puis "**Règlements spéciaux**" :



Activez le règlement "**Fidélité**" (icône **verte**) si ce n'est pas déjà le cas :



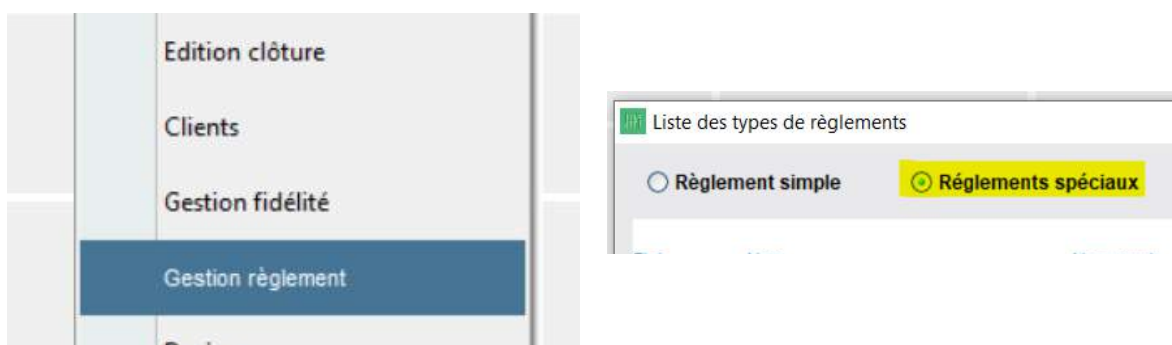
Configuration pour un programme cartes cadeaux

⚠ Cette fonction ne peut être utilisée que si vous avez souscrit à l'offre Cartes Cadeaux d'Adelya. Veuillez contacter Adelya si vous souhaitez l'acquérir.

⚠ Clio Systems version 5.18.01 minimum est requis pour cette fonctionnalité.

Gestion règlement (cartes cadeaux)

Dans le menu "**Paramètres**", sélectionnez "**Gestion règlement**" puis "**Règlements spéciaux**" :

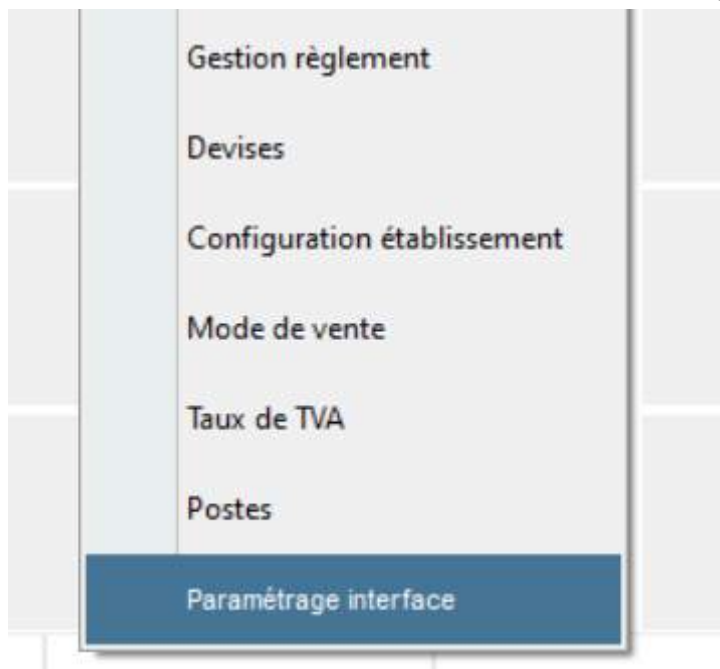


Veillez à ce que le règlement "**Bon Cadeau**" soit bien actif (icône verte) :



Paramétrage interface (cartes cadeaux)

Dans le menu "**Paramètres**", sélectionnez "**Paramétrage interface**"



Sélectionnez l'une des cases vides ou à remplacer de votre panneau fonctions (en bas de votre écran en bleu).

Assurez-vous d'avoir le bouton "**Bon Cadeau**".

Si ce n'est pas le cas, ajoutez le.



Utilisation de la fidélité en caisse

Inscription d'un client au programme de fidélité

⚠ Pour toute inscription au programme de fidélité Adelya depuis la caisse Clio Systems, une carte de fidélité physique fournie par Adelya est nécessaire.

Si vous avez **activé** la fonctionnalité "**Affectation directe**"

Scannez simplement une carte non attribuée et cliquez sur "**Oui**" pour créer le client à associer à cette carte.

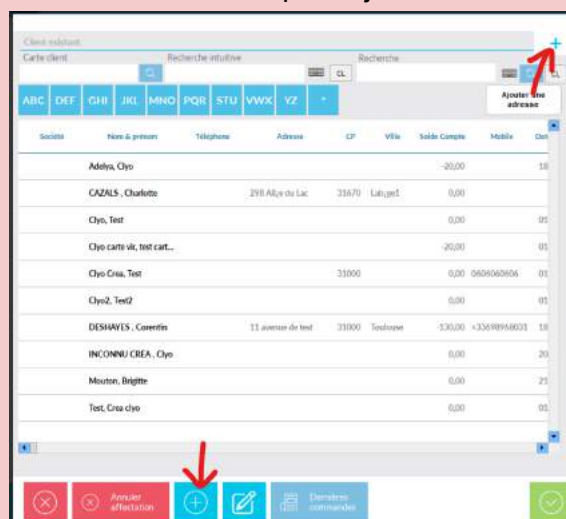


Si vous avez **désactivé** la fonctionnalité "**Affectation directe**"

Cliquez sur "**Sélectionner un client**" ou "**Affectation client**" en bas à droite de votre écran (si vous n'avez pas ce bouton [cliquez-ici](#) pour voir comment l'ajouter) :



Puis cliquez sur le "**+**" en bas ou en haut à droite de votre écran pour ajouter un client :



Complétez ensuite les informations du client dans le formulaire, cliquez sur le “+” numéroté 1 puis validez en cliquant sur le bouton vert numéroté 2.

Vous retrouverez le nom et prénom de ce client dans la case “Sélectionner un client” en bas à droite de votre écran :

3	Plan de Salle	
6	Bar/Restau	
9	Recherche Article	Brigitte Mouton
,	Transfert Table	Reserver une Table

Vous pouvez ensuite procéder au paiement du ticket en cliquant sur la case “**Paiement**” et lui faire bénéficier d’avantages.

Paiement

Identification et achat d'un client fidèle

Voici les deux méthodes possibles pour identifier un client fidèle et lui faire bénéficier d'avantages avec ses achats :

Si vous avez **activé** la fonctionnalité "[Affectation directe](#)"

Scannez simplement la carte de fidélité du client en ayant bien le curseur dans la zone prévue à cet effet (ou saisissez son numéro et tapez sur "Entrée") :



Si vous avez **désactivé** la fonctionnalité "[Affectation directe](#)"

Cliquez sur "**Sélectionner un client**" ou "**Affectation client**" en bas à droite de votre écran (si vous n'avez pas ce bouton [cliquez-ici](#) pour voir comment l'ajouter) :



Puis sélectionnez le champ "**Carte client**" tout en haut de votre écran sous "Client existant" et scannez sa carte (ou saisissez son numéro et tapez sur "Entrée").



Si le client est trouvé, il apparaîtra dans la liste.

Cliquez sur valider pour le sélectionner.



Vous retrouverez le nom et prénom de ce client dans la case “Sélectionner un client” en bas à droite de votre écran :



Vous pouvez ensuite procéder au paiement du ticket en cliquant sur la case “**Paiement**”



Utilisation d'un coupon

! *Clyo Systems version 5.18.01 minimum est requis pour cette fonctionnalité.*

Lorsque vous cliquez sur le bouton de **Paiement**, une fenêtre contenant la liste des coupons disponibles pour ce client apparaît si il en possède (ici 50€ de Bienvenue).

Cliquez sur le coupon de votre choix puis sur “**Appliquer Fidélité**” pour l'appliquer au ticket.

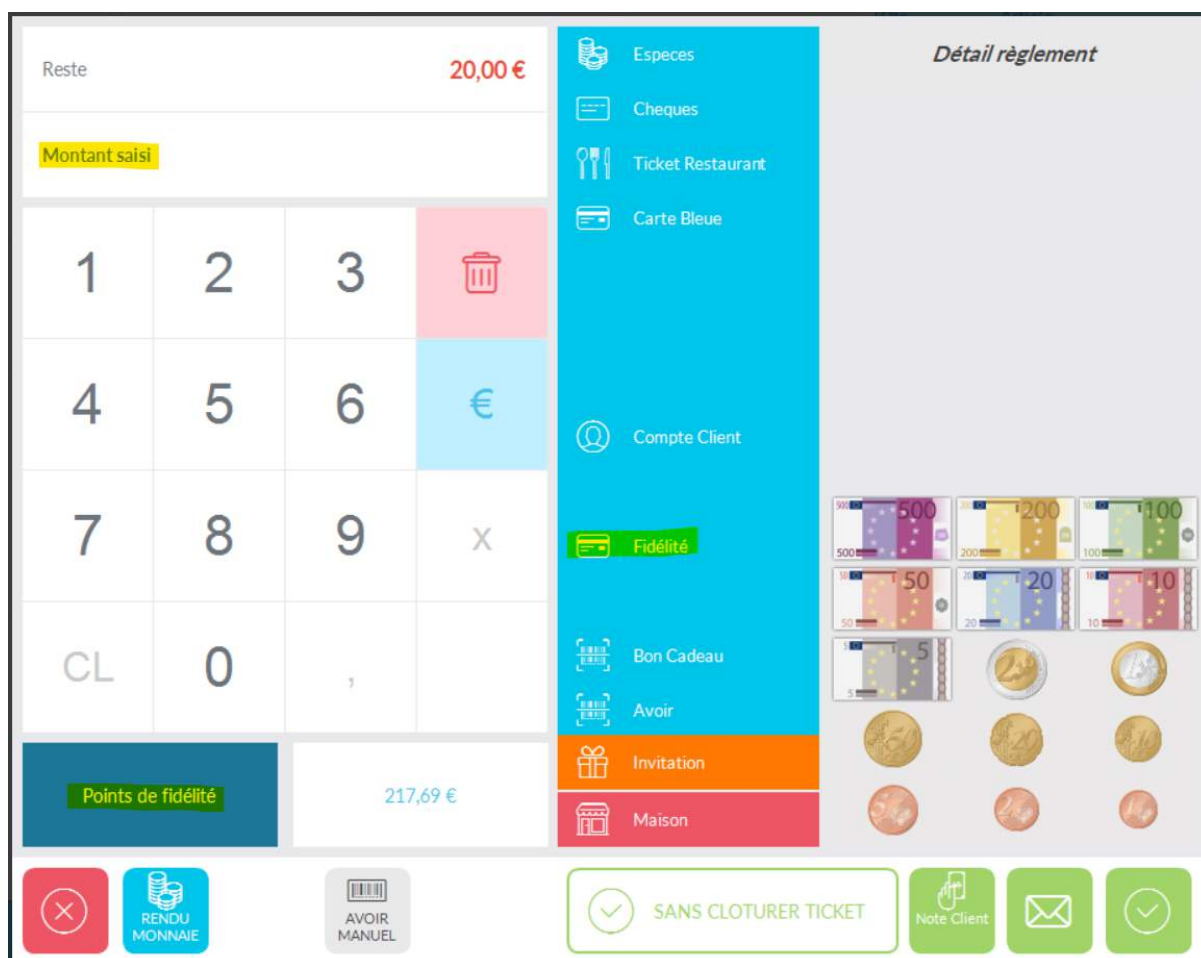


! *Les coupons ne sont pas sécables. Ce qui veut dire que si le montant du coupon est supérieur au montant du ticket, ce surplus sera perdu pour le client.*

Paiement avec le crédit (programme de fidélité à cagnotte)

⚠ Cette fonctionnalité ne fonctionne qu'avec les programmes de fidélité à cagnotte. Veuillez vérifier que votre [configuration correspond bien à votre type de programme de fidélité](#) souscrit chez Adelya. Si jamais vous avez un doute contactez le [support d'Adelya](#) ou votre chef de projet.

Lorsqu'un client fidèle est affecté au ticket et que vous êtes dans l'écran de **Paiement**. Vous verrez apparaître ses crédits de fidélité ici nommés "**Points de fidélité**". Vous pouvez cliquer sur ce bouton ou le bouton "**Fidélité**" à droite pour payer avec ces crédits. Si le client ne souhaite payer qu'une partie de la somme avec ses **crédits**, saisissez le **montant** à déduire au préalable.



Utilisation des cartes cadeaux (bons cadeaux)

⚠ **Clyo Systems version 5.18.01 minimum est requis pour cette fonctionnalité et la [configuration cartes cadeaux](#).**

⚠ **Cette fonction ne peut être utilisée que si vous avez souscrit à l'offre *Cartes Cadeaux d'Adelya*. Veuillez contacter Adelya si vous souhaitez l'acquérir.**

Créditer une carte cadeau (bon cadeau)

🔔 *Les cartes cadeaux ne sont pas rattachées à un client puisqu'elles ont pour but d'être offertes.*

Si un client souhaite vous acheter une carte cadeau, depuis votre caisse sélectionnez le bouton "**Bon Cadeau**" (si vous ne l'avez pas [cliquez-ici pour l'ajouter](#))



Scannez ou renseignez le numéro de la carte dans le champ "**No Carte**" et renseignez le "**Montant**" à créditer (qui sera également le prix à régler).

Bons cadeaux

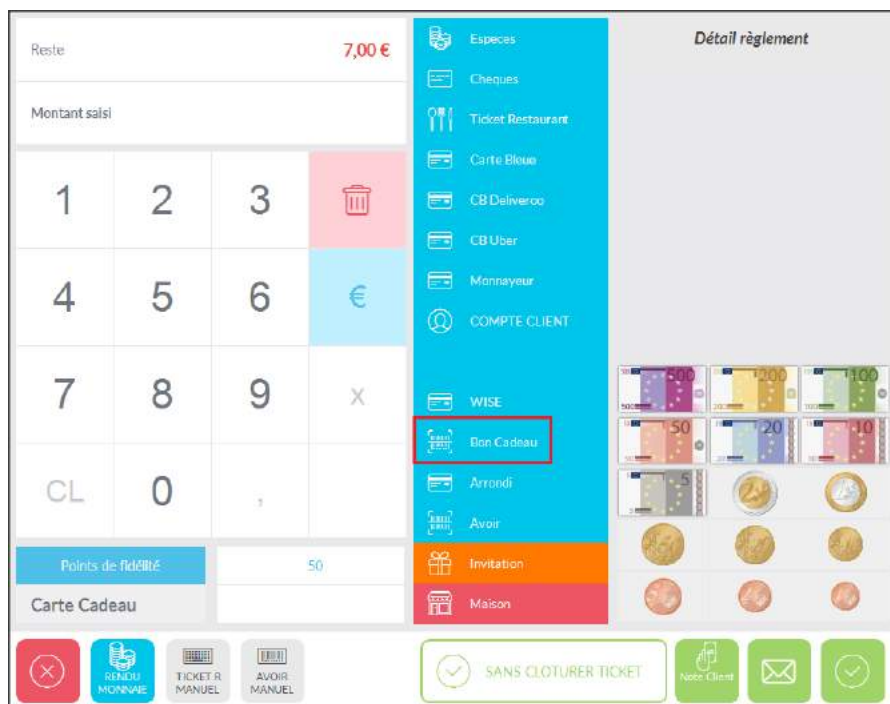
Montant	50	1	2	3
No Carte	00012887	4	5	6
		7	8	9
		CL	0	,


 

Une fois fait, cliquez sur "**Payer**" et le client peut régler avec le moyen de paiement de son choix.

Paieement avec une carte cadeau (bon cadeau)

En caisse, quand vient le moment de l'addition, dans l'écran de **Paieement** vous pouvez choisir le moyen de paiement "**Bon Cadeau**" (si vous ne l'avez pas [vérifiez votre configuration](#)).



 *Si vous souhaitez utiliser cette carte cadeau pour payer seulement une partie du montant du ticket, sélectionnez au préalable le montant que vous souhaitez régler.*

Après avoir cliqué, une fenêtre apparaît vous permettant de scanner ou rechercher cette carte cadeau.

Une fois sélectionnée, validez avec le bouton **vert** et le montant sera déduit du ticket.

Si besoin, le client peut régler le reste du ticket avec les autres moyens de paiements.

