

Table des matières

| | |
|--------------------------------------|---|
| Introduction..... | 2 |
| Boitier pour ligne fixe..... | 2 |
| Guide d'installation du boitier..... | 3 |
| Application Mobile..... | 3 |
| Configuration par l'équipe Clys..... | 3 |
| Configuration chez Clys | 4 |
| Utilisation au quotidien..... | 5 |
| Support..... | 6 |

Introduction

WhoCalls est un petit boîtier qui permet de reconnaître la personne qui appelle.

L'intégration avec WhoCalls a été introduit dans la version 5.19.05 de Clio Systems.

Boîtier pour ligne fixe

Le boîtier se connecte à la ligne téléphonique et à un câble RJ45 pour l'internet.

Le boîtier se connecte à leur serveur Cloud.

Pas de configuration nécessaire.



Le logiciel Clio communique avec le serveur cloud de WhoCalls (et pas avec le boîtier).

Ce boîtier a un cout d'achat. Contacter votre commercial Clio pour le commander.

Guide d'installation du boitier



Application Mobile

Il existe aussi une application mobile Android qui permet de reconnaître les personnes qui appellent le mobile et s'affiche dans le logiciel Clyo

<https://play.google.com/store/apps/details?id=info.whocalls.business>

Configuration par l'équipe Clyo

Contactez la ligne technique 08.92.49.22.22 ou par mail support@clyosystems.com pour activer votre boitier ou votre ligne mobile.

Vous recevrez un identifiant de votre compte .

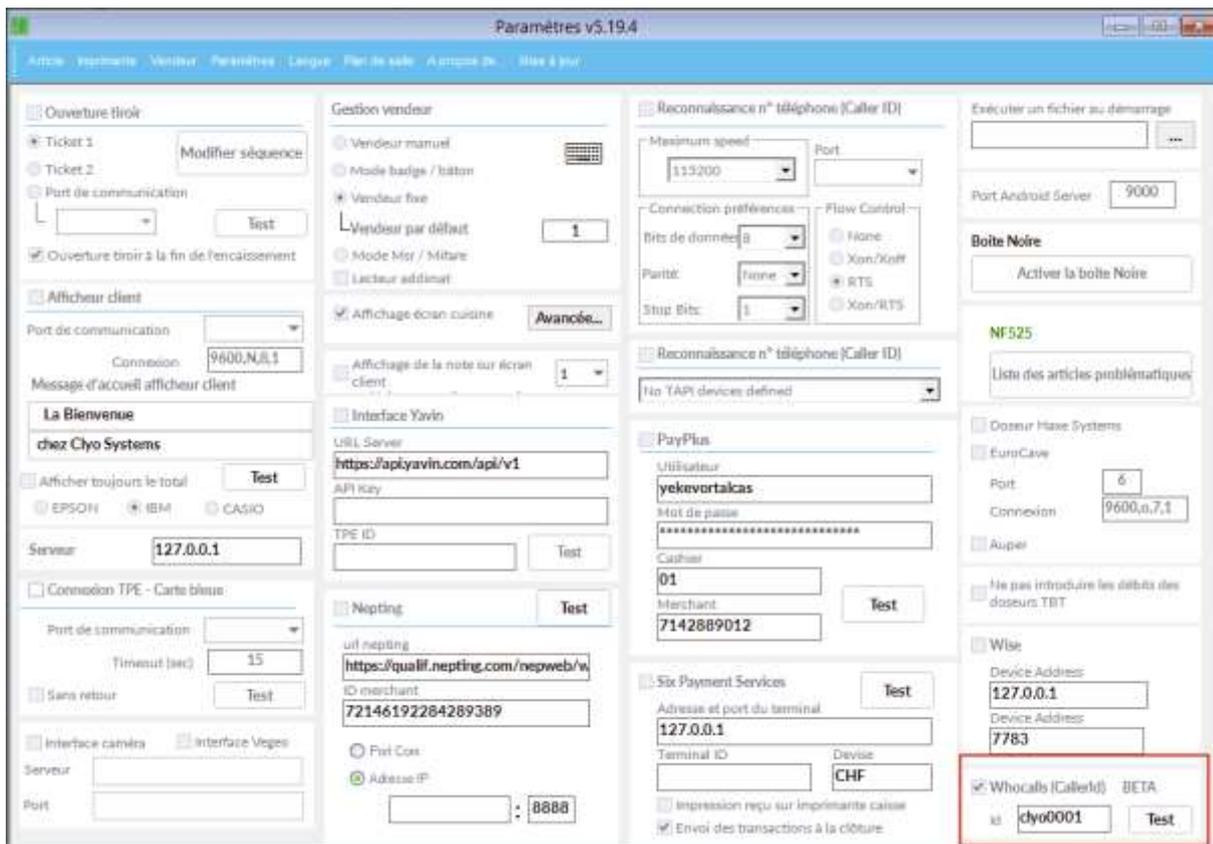
A partir de l'activation, l'abonnement mensuel commencera.

Il y a une fonctionnalité qui permet de renvoyer un SMS sur appel manqué.

Par exemple, en plein rush, quelqu'un appelle pour commander et n'a pas pu être pris, ca lui envoi le lien pour commander en ligne !

Configuration chez Cloyo

Parametres - Peripheriques



The screenshot shows the 'Parametres v5.19.4' configuration window. The 'WhoCalls (CallerId) BETA' section is highlighted with a red box. It contains the following fields and buttons:

- WhoCalls (CallerId) BETA
- id:
-

Le bouton Test vérifie si on arrive à se connecter avec le business id.

Support

Les fichiers logs contiennent des informations qui permettront de mieux diagnostiquer un problème.

Les fichiers log Whocalls_yyyy_mm_dd.txt retracent les communication avec le serveur Whocalls

```
WhoCalls_2023_7_6.txt
1 06/07/2023 19:25:04 Constructor
2 06/07/2023 19:25:04 WhoCalls.Connecting to clyo-relay-server.api.whocalls.info:808
3 06/07/2023 19:25:04 Send connect json request for clyo0001
4 06/07/2023 19:25:04 jsonMessage{"action": "connect", "data": {"businessId": "clyo0
5
6 06/07/2023 19:25:04 listening to Whocalls Events ...
7 06/07/2023 19:25:50 WhoCalls.ReadCallback Json received {"callerId":"0033972468207
8
9 06/07/2023 19:25:50 listening to Whocalls Events ...
10 06/07/2023 19:27:33 WhoCalls.ReadCallback Json received {"callerId":"0033972468207
11
12 06/07/2023 19:27:33 listening to Whocalls Events ...
13 06/07/2023 19:27:49 WhoCalls.ReadCallback Json received {"callerId":"0033972468207
14
15 06/07/2023 19:27:49 listening to Whocalls Events ...
16
```

Le fichier Log de la caisse retrace les elements essentiel (Connexion au demarrage et chaquel appel identifié)

```
Caisse_2023_07_06.txt
1 06/07/2023 19:28:34 Updating version : 5.19.5 - last update
2 06/07/2023 19:28:34 MISE_A_JOUR_AVT_VERSION_521
3 06/07/2023 19:28:35 *** Demarrage v5.19.5 ***
4 06/07/2023 19:28:36 Whocall business id clyo0001
5 06/07/2023 19:28:36 Whocall Connect OK - Start listening
6 06/07/2023 19:28:36 0 - Ouverture Ecran Restaurant - btn_fonction_droi
7 06/07/2023 19:28:36 0 - Ouverture Ecran frmLogPass - IDENTIFIEZ - VOUS
8 06/07/2023 19:28:38 Caroline - Login 3
9 06/07/2023 19:28:54 WhoCalls Caller Id 0033972468207
10 06/07/2023 19:28:54 Caroline - Ouverture Ecran frm client tbl -
```

Pour plus d'information, contactez daniel.essayag@clyosystems.com